



# ZwemcoCloud

## Gebruikershandleiding

### Beniferro



## Inleiding & inhoudsopgave

### **Gefeliciteerd met uw aankoop!**

U beschikt nu over een zwembadinstallatie die eenvoudig op afstand bediend kan worden en volledig geautomatiseerd kan werken. Daarmee maakt u het onderhoud dat een zwembad met zich meebrengt een stuk minder zwaar. Daarnaast hoeft u vanaf nu uw terras niet meer te verlaten om uw zwembadlampen aan te doen. Gemakkelijk, toch?

Hoewel we de basis van onze app steeds zo simpel mogelijk proberen te houden, leggen we toch graag enkele zaken in detail uit. Door de snelle ontwikkelingen kan het echter voorvallen dat deze handleiding snel verouderd raakt. Neem dus gerust contact met ons op indien er onduidelijkheden zijn!

In deze handleiding gidsen we u door alle functionaliteiten die onze app te bieden heeft. Hieronder vindt u een inhoudstafel waardoor u ook achteraf makkelijk terug kunt gaan naar een bepaald onderdeel.

Deze handleiding focust hoofdzakelijk op het gebruik van de applicatie. Achteraan kunt u een overzicht terugvinden van de ondersteunde hardware. Wij voorzien aparte installatie-handleidingen voor de toestellen (hardware).

### **Wat is ZwemcoCloud?**

ZwemcoCloud is een ontwikkeling van ADBV-POOLS vanuit onze 20-jarige ervaring als zwembadbouwer. We zijn vertrokken vanuit de frustratie dat er nog geen degelijke slimme sturing op de markt was voor een betaalbare prijs. Daarop volgde al snel de visie om één app te ontwikkelen waarmee het volledige zwembad bediend kan worden.

Na een kleine pauze door de drukke coronatijden, pakten we eind 2021 de ontwikkelingen weer op en startten we begin 2022 met de eerste testen. Na een volledig seizoen testdraaien en verder ontwikkelen waren we klaar voor de eerste lancering in oktober 2022. Zo zijn we gekomen waar we vandaag staan en werken we nog elke dag verder aan innovatieve oplossingen voor zwembaden aan een betaalbare prijs.

We zijn dan ook verheugd dat u één van onze toestellen heeft willen aanschaffen en nu kunt genieten van ons harde werk. Doordat we in-house ontwikkelen staan we graag open voor eerlijke feedback vanuit de gebruikers. Mocht u dus tegen een probleem aanlopen of een leuk nieuw idee hebben, laat het ons dan zeker weten!

**Of u nu een kersverse zwembadeigenaar bent, of al 20 jaar één bezit: met ZwemcoCloud wordt het zonder twijfel een heel stuk slimmer!**

## Inhoud

Inleiding & inhoudsopgave .....	2
Wat is ZwemcoCloud? .....	2
Installatie .....	5
Uw account .....	5
Apparaat toevoegen .....	5
App – Algemeen .....	6
Navigatie .....	6
Webversie .....	6
Juridisch .....	6
Account verwijderen .....	6
Dashboard .....	7
Sensoren .....	7
Waterkwaliteit .....	7
Apparaten .....	7
Dashboard bewerken .....	8
Apparaten (modules) .....	9
Variabele snelheidspomp .....	9
Sturing via digitale inputs .....	9
Sturing via Modbus RS485 .....	9
Verlichting .....	10
Lampen met een vaste kleur .....	10
Gekleurde lampen – RGB(W) .....	10
Warmtepomp .....	10
Automatisch rolluik .....	11
ZwemcoSol elektrische kraan met solarsturing .....	11
Relais .....	12
Meting .....	12
Automatisatie .....	13
Eigen automatisaties .....	14
Nieuwe automatisatie .....	14
Automatisatie bewerken .....	15
Account .....	16
Gegevens .....	16

Instellingen .....	16
Hardware.....	18
Schakelkasten .....	18
Vaste snelheidspompen.....	18
Variabele snelheidspompen.....	18
4 potentiaalvrije relais.....	18
Modbus RS485 via Connect+ .....	19
Verlichting .....	19
Lampen op 12VAC.....	19
Duravision PLP-REM-sturing voor RGB(W)-lampen.....	19
Warmtepompen .....	20
Waterbehandeling .....	20
Rolluik.....	21
Voorbeeldschema Aquadeck .....	21
Elektrische kogelkranen.....	21
Probleemoplossing .....	22

## Installatie

U kunt de ZwemcoCloud-app op uw toestel installeren voor iOS en Android via de App Store of de Play Store.



## Uw account

Bij het openen van de app wordt u gevraagd om in te loggen met uw Zwemco-account. Indien u reeds over een account via één van onze andere diensten beschikt, kunt u dit gebruiken om in te loggen. Anders kan u een nieuw account aanmaken via dit scherm.

## Apparaat toevoegen

Na het inloggen komt u meteen terecht op het scherm om uw eerste apparaat toe te voegen.

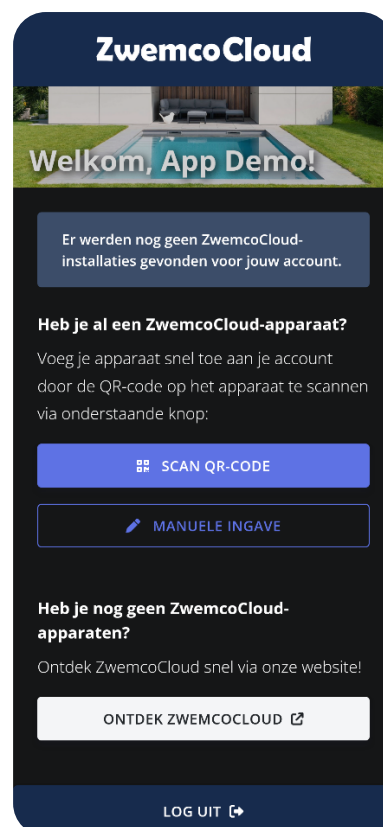
Indien u over een 'Connected' schakelkast beschikt, voeg deze dan eerst toe. Dit kan door de QR-code op de kast te scannen met de app of de tekst onder de code in te geven bij 'Manuele ingave'.

Daarna kan u eventueel bijkomende toestellen toevoegen via uw accountinstellingen.

Heeft u geen ZwemcoCloud-schakelkast? Kies dan een ander apparaattype en volg de instructies in de app.

## Wi-Fi instellen

Naast het koppelen met uw account moet uiteraard ook de internetverbinding worden ingesteld. Omdat dit per apparaattype kan verschillen, raden we aan om de meegeleverde snelstartgids te raadplegen voor de juiste instructies.



## App – Algemeen

De ZwemcoCloud-app heeft een constante verbinding met het internet nodig. Hierdoor is het niet mogelijk de app te gebruiken zonder actieve internetconnectie. U zult een waarschuwings-scherm te zien krijgen. U hoeft echter niet met uw thuisnetwerk verbonden te zijn. Zwemco-Cloud werkt met elk soort internetverbinding (Wi-Fi/4G/5G) van overal ter wereld.

### Navigatie

Onderaan de app zijn er 5 knoppen om te navigeren:

- **Dashboard:** startscherm, overzicht van uw zwembad
- **Automatisatie:** uitgebreide instellingen voor het automatiseren van uw zwembad
- **Actieknop:** extra info en opties (bv. apparaten toevoegen)
- **Winkel (of contact):** afhankelijk van uw dealer en de mogelijkheden om online te bestellen
- **Account:** algemene informatie en instellingen over uw zwembad en account



### Webversie

Naast de mobiele applicatie is er ook een webversie beschikbaar via [app.zwemco.cloud/web](https://app.zwemco.cloud/web). Deze kunt u gebruiken via uw pc. Deze werkt op een soortgelijke manier als de mobiele app. Daarom zullen we in deze handleiding focussen op de mobiele app, maar alle functionaliteiten zijn ook op de webversie beschikbaar.

### Juridisch

Door gebruik te maken van de applicatie, gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. U kunt de voorwaarden en het privacybeleid raadplegen onder 'Account' in de app, of via onze website.

### Account verwijderen

Indien u uw account volledig wenst te verwijderen, kan u ons een verzoek tot verwijdering sturen via [zwemco.cloud/delete-account](https://zwemco.cloud/delete-account). Wij zullen dit dan binnen de 48 uur behandelen en uw volledige account en al uw gegevens verwijderen.

## Dashboard

De eerste pagina die u te zien krijgt na het aanmelden is het dashboard. Hierop vindt u in één oogopslag alle belangrijkste informatie over uw zwembad terug. Dit is ook het startscherm de volgende keren dat u de app opent. Deze pagina kan er anders uitzien naargelang uw installatie en apparaten. Alle mogelijke opties worden hieronder samengevat:

### Sensoren

Bovenaan het dashboard worden enkele waarden weergegeven. Dit aantal kan verschillen afhankelijk van het type sensoren in uw installatie. Via 'dashboard bewerken' (zie verder) kunt u zelf bepalen welke sensoren al dan niet getoond moeten worden.

Er wordt altijd een luchttemperatuur weergegeven, standaard vanuit een integratie met de weerdienst op basis van de locatie van uw zwembad (in te stellen via zwembadparameters). De watertemperatuur kan afkomstig zijn van o.a. een sensormodule, een waterbehandelings-systeem of een gekoppelde warmtepomp.

Als er een grafiek beschikbaar is van een bepaalde sensor, wordt hierbij een icoontje van een grafiek weergegeven en kunt u hierop tikken om de grafieken te zien. Wanneer een waarde ouder dan 3 uur is, wordt een waarschuwingsicoon weergegeven in de linkerbovenhoek.

### Waterkwaliteit

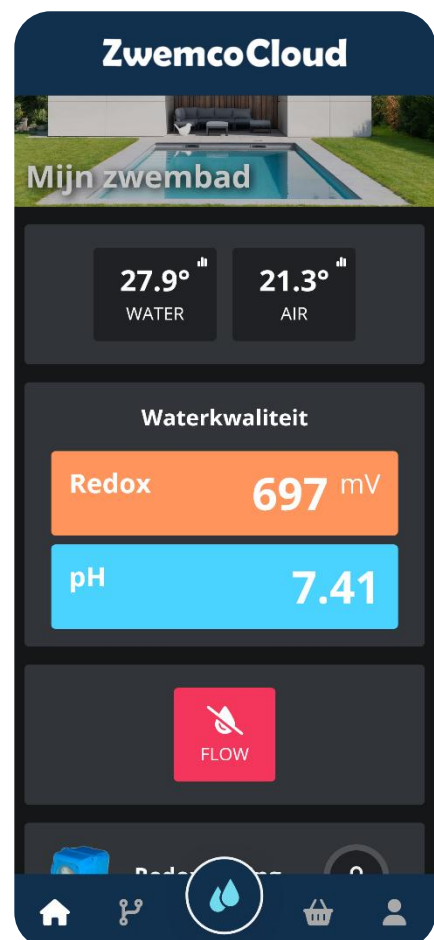
Indien er een waterbehandelingssysteem is gekoppeld (zie verder voor de ondersteunde systemen), zullen hier in de meeste gevallen de actuele Redox- en/of pH-waarde worden weergegeven. U kunt op elk van de metingen tikken om naar de detailpagina te gaan. Hierop vindt u onder andere de grafiekweergave terug. Ook het kalibreren van de sondes kan via deze detailpagina.

Daaronder kunt u de status van eventuele flow- en/of levelswitches zien.

### Apparaten

Onder alle metingen en schakelaars staan alle bedienbare apparaten (relais/stekkers/...). U kunt deze bedienen door op de AAN/UIT-schakelaar te tikken. Een blauwe ring geeft de huidige status van het apparaat aan. (blauw = AAN)

Tik ergens anders op de kaart om de detailpagina van het apparaat te openen.



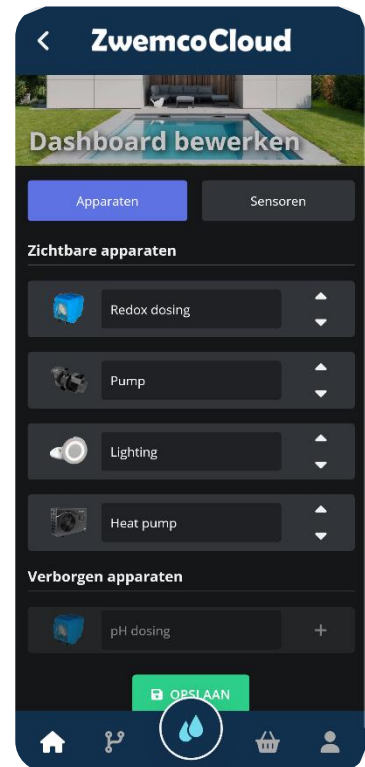
## Dashboard bewerken

Onderaan het dashboard kunt u een knop terugvinden om de bewerkingspagina van het dashboard te openen. Hier kunt u de volgorde van uw apparaten aanpassen, en per apparaat ook het icoontje en de naam. Ook kunt u bepalen welke sensoren op het dashboard moeten worden weergegeven.

In dit voorbeeld is dus 'pH dosering' verborgen en wordt dit niet op het dashboard getoond. Door op het plusje te tikken kan dit weer worden toegevoegd aan de zichtbare apparaten.

Bij de zichtbare apparaten kunt u de volgorde wijzigen door op het pijltje omhoog of omlaag te tikken.

Tik op het icoontje vooraan om dit te wijzigen in een ander icoon uit onze databank. Daarnaast kunt u de naam van het apparaat wijzigen door in het tekstveld te tikken.



Hier worden enkel de sensoren van de meetmodule op het dashboard weergegeven. De temperatuursensoren vanuit de warmtepomp zijn verborgen.

Tik bij een zichtbaar apparaat op het oogje met een streep door om het te verbergen.

Tik bij een verborgen apparaat op het oogje om het weer zichtbaar te maken.



## Apparaten (modules)

Als u op het dashboard op een apparaat tikt opent het detailmenu. Hier krijgt u meer informatie over het energieverbruik, bedient u speciale modules, en opent u de geavanceerde instellingen. Eerst worden alle modules in detail uitgelegd, op de volgende pagina's vindt u meer info over het energieverbruik en instellingen.

### Variabele snelheidspomp

Indien aanwezig vindt u in dit menu de module variabele snelheid terug met volgende opties:

- **'Stroomschakelaar'**: Deze schakelaar schakelt de stroom van de pomp. Deze optie kan bijvoorbeeld gebruikt worden indien de pomp niet meer goed functioneert. Verder is het aangeraden om deze constant aan te laten staan voor een optimale levensduur van de pomp.

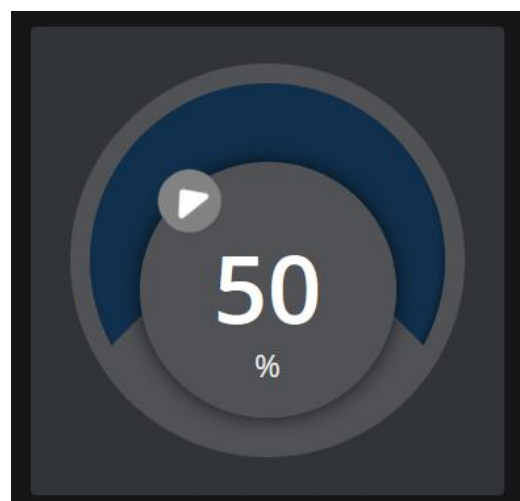
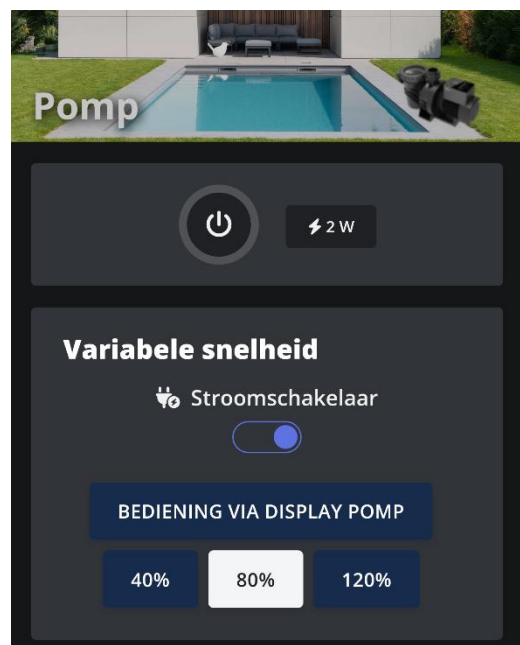
### Sturing via digitale inputs

De meeste pompen beschikken over een sturing via digitale inputs. Dat zijn meestal 4 contacten (waaronder één voor uitschakeling) om 3 snelheden op de pomp te schakelen door contact te maken.

- **'Bediening via display pomp'**: De module variabele snelheid wordt uitgeschakeld en u dient de snelheid in te stellen op het display van de pomp.
- **Snelheden**: Hier ziet u de 3 mogelijke snelheden die uw type pomp heeft voor externe schakeling. Dit kan in percentages of RPM zijn, of met nummers 1, 2 en 3 welke instelbaar zijn op de pomp. Tik op een snelheid om deze te activeren. Raadpleeg de handleiding van uw pomp voor de gedetailleerde info over externe sturing via digitale inputs.

### Sturing via Modbus RS485

Een aantal compatibele pompen (zie overzicht hardware achteraan) ondersteunen het Modbus RS485-protocol waardoor deze traploos kunnen worden aangestuurd. Hierbij wordt er een slider getoond waarmee de snelheid kan worden ingesteld.



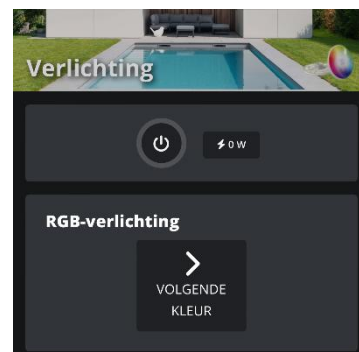
## Verlichting

### Lampen met een vaste kleur

Indien u over lampen met een vaste kleur (wit, blauw, ...) beschikt, zullen deze meestal op een transformator 12VAC worden aangesloten welke achter een relais hangt. (bv. in onze schakelkasten met transfo). In dit geval kunt u de verlichting gewoon aan en uit zetten via de schakelaar in de app.

### Gekleurde lampen – RGB(W)

Indien u over RGB(W)-lampen beschikt op 2-draads 12 VAC (bv. Duravision), schakelt u hier eenvoudig naar de volgende kleur. Raadpleeg de handleiding van uw lampen voor de gedetailleerde info over de verschillende kleurprogramma's.



Wanneer een PLP-REM-sturing van Duravision aanwezig is, kan deze op de Connect+ worden aangesloten en over RS485 met het kleurenwiel gestuurd worden. Kies hiervoor uw type lamp onder de geavanceerde instellingen van de module.



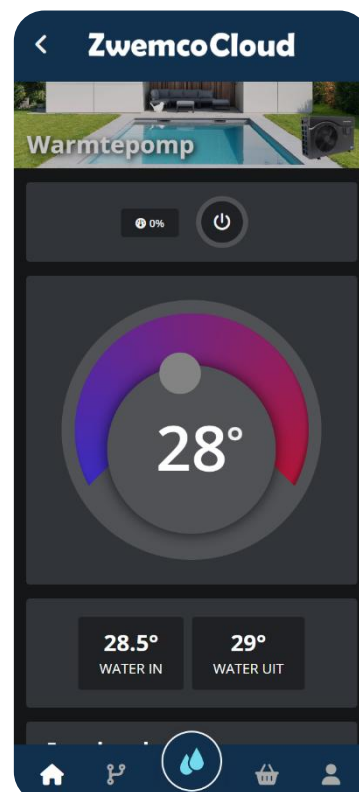
## Warmtepomp

Indien u over een compatibele warmtepomp beschikt, kan uw warmtepomp ook in de app worden geïntegreerd. (zie overzicht hardware)

Bovenaan staat de actieve frequentie van de inverter vermeld, u kunt de ingestelde temperatuur instellen en de temperatuursensoren aflezen. Bij compatibele modellen kunt u ook de verwarmingsmodus instellen.

Wanneer er foutmeldingen actief zijn, worden deze bovenaan weergegeven.

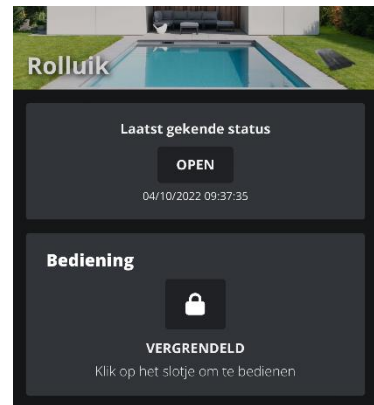
Naast de bediening van de warmtepomp is het uiteraard ook mogelijk om automatisaties aan te maken om de warmtepomp te sturen.



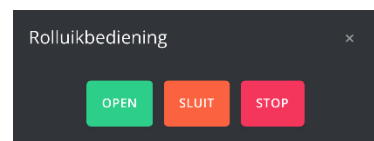
## Automatisch rolluik

Indien u over de module automatisch rolluik beschikt, vindt u in dit menu de laatst gekende status en bediening van uw rolluik terug.

Om veiligheidsredenen is de bediening hiervan vergrendeld en moet u eerst een waarschuwing accepteren en vervolgens een pincode ingeven of via Face ID ontgrendelen. (zie onderdeel 'Account' voor het instellen hiervan)



Daarna kan u het rolluik **openen**, **sluiten** en **stoppen**. Het is aangeraden de module geopend te houden zolang het rolluik beweging is zodat u het meteen kan stoppen.

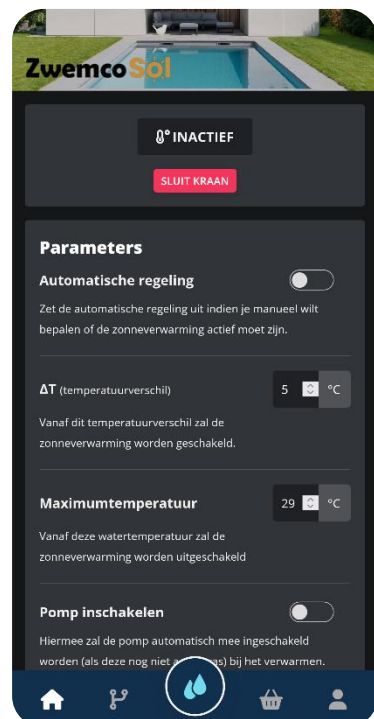


## ZwemcoSol elektrische kraan met solarsturing

Wanneer er een solarverwarming (bv. EPDM) aanwezig is, kan deze ook gestuurd worden via ZwemcoCloud. Bovenaan ziet u de actuele status en kunt u de kraan manueel bedienen.

Hierbij worden er twee temperatuursensoren gebruikt (één voor de watertemperatuur, één voor de buitentemperatuur op het dak), en zal de regeling actief worden wanneer het temperatuurverschil de ingestelde waarde overschrijdt.

- **Automatische regeling:** Schakel de automatische regeling van de kraan o.b.v. de temperatuursensoren in of uit.
- **$\Delta T$  (temperatuurverschil):** Stel het temperatuurverschil tussen water en dak in wanneer de zonneverwarming in werking moet treden.
- **Maximumtemperatuur:** Wanneer deze watertemperatuur bereikt wordt, wordt de kraan geopend en de verwarming gestopt.
- **Pomp inschakelen:** Mis geen moment van warmte door de pomp mee te laten inschakelen met de zonneverwarming.

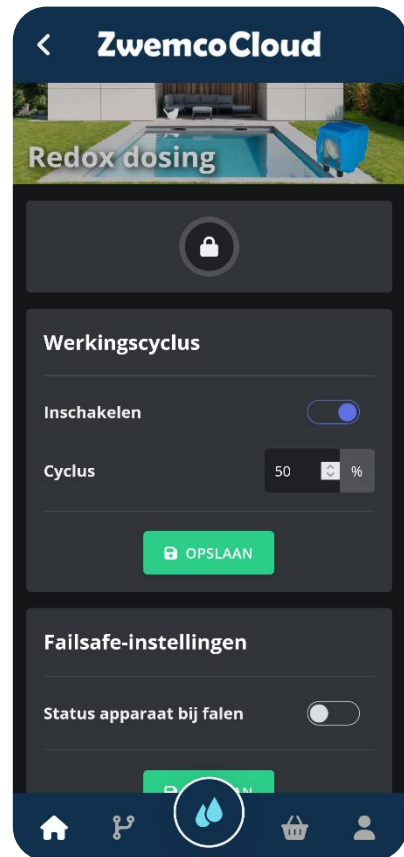


## Relais

Op deze detailpagina is het mogelijk om extra instellingen te doen om het apparaat te optimaliseren voor uw eigen situatie. Er is opnieuw de mogelijkheid voor manuele bediening met de schakelaar. Wanneer het apparaat vergrendeld is (uit veiligheidsoverwegingen), dient u eerst uw pincode in te voeren alvorens het apparaat te kunnen bedienen.

Onder 'werkingscyclus' kunt u een beperking instellen voor de werking van een peristaltische pomp in 1 minuut. Met bijvoorbeeld een cyclus van 50% zal de doseerpomp wanneer hij actief is 30 seconden AAN staan, 30 seconden UIT staan en zo verder tot de gewenste waarde is bereikt. (i.p.v. constant blijven pompen wanneer de cyclus is uitgeschakeld)

Onder 'failsafe-instellingen' is het mogelijk om de status van het apparaat in te stellen wanneer deze de verbinding met het internet of met de cloud verliest. (standaard: UIT)



## Meting

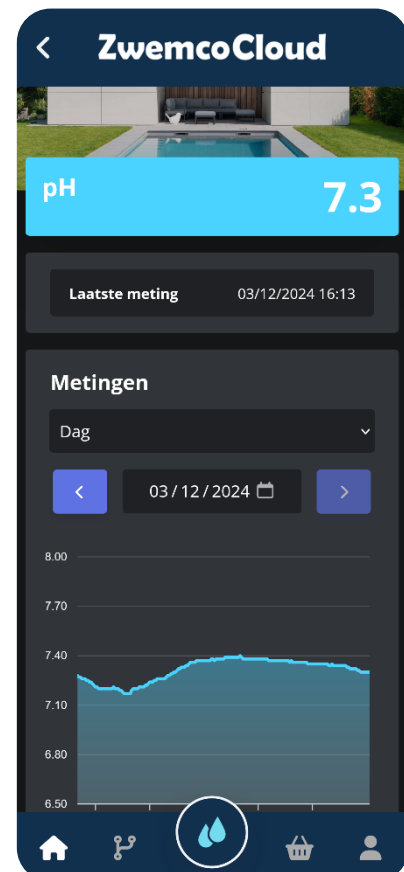
Op deze detailpagina kunt u nuttige info over de metingen terugvinden. U kunt er bijvoorbeeld een grafiek van de waarden opvragen per dag, per week, voor de laatste 24u, de laatste 7 dagen of de laatste 30 dagen.

Door op de pijlen naar links en rechts te tikken navigeert u tussen de periodes.

Door op het potloodje links onderaan te tikken, kunt u een eigen schaal naar wens instellen.

Onder de grafiek vindt u ook het minimum, maximum en gemiddelde van de geselecteerde periode terug.

Helemaal onderaan de pagina kunt u de sonde kalibreren. Volg hiervoor de instructies in de app. (of raadpleeg de apparaatspecifieke handleiding)

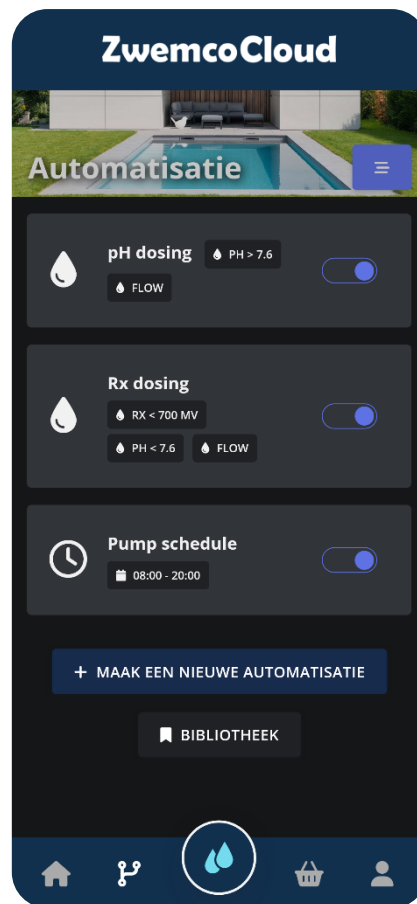


## Automatisatie

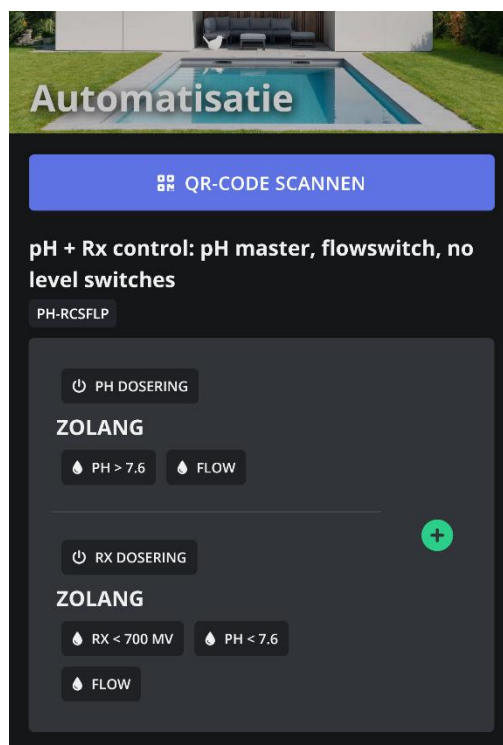
In het automatiseren van uw zwembad schuilt één van de krachtigste mechanismen van het systeem, en daarom is het best belangrijk om hier goed en optimaal gebruik van te maken. U kunt naar eigen wens 'ALS-DAN'-automatisaties instellen via de knop 'Maak een nieuwe automatisatie'.

Via de knop rechtsboven (logboek) kunt u de recent uitgevoerde automatisaties bekijken. Met de schakelaars naast elke automatisatie kunt u de automatisatie in- of uitschakelen.

Op de volgende pagina vindt u meer informatie over hoe u zelf een automatisatie kunt samenstellen met de verschillende types voorwaarden en acties.



Er zijn voorgeprogrammeerde automatiseringen beschikbaar om instelwerk te besparen. Deze vindt u terug door op de knop 'Bibliotheek' te tikken. Als er een module bestaat voor uw apparaat, kunt u de module installeren door erop te klikken of door deze te scannen vanuit een QR-code in de handleiding van het apparaat. Een reeks vooraf bepaalde instellingen zal worden geïnstalleerd (bijv.: Toevoeging van chloor zal worden ingeschakeld bij een redoxmeting onder 700 mV, alleen als debiet wordt gedetecteerd). Deze voorwaarden kunt u uiteraard bewerken en aanpassen door op de aangemaakte automatisatie te tikken.



## Eigen automatisaties

Naast de door ons voorgestelde scènes is het ook mogelijk om gepersonaliseerde eigen scènes aan te maken.

Dit kan op basis van (afhankelijk van uw installatie):

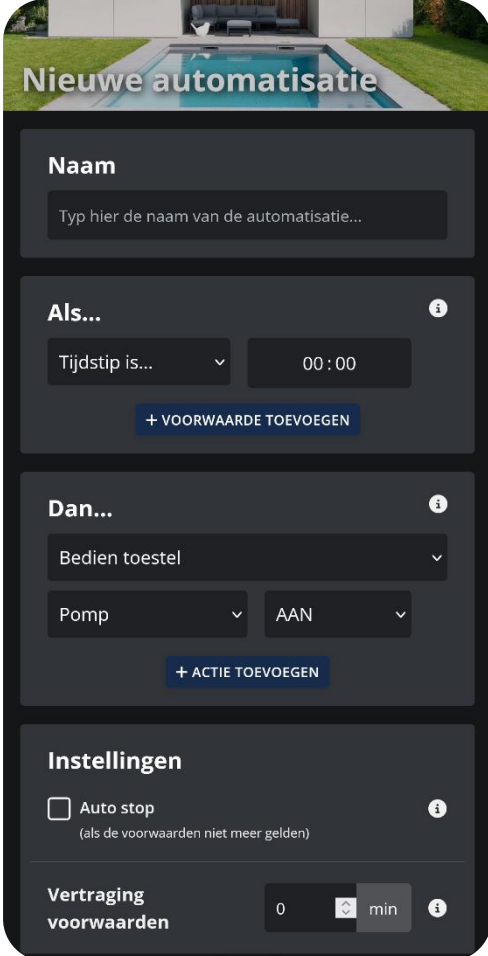
- Tijdschema's
- Temperatuursensoren
- Redox- of pH-waarde
- Apparaatstatus
- Rolluikstatus

Mogelijke acties zijn (afhankelijk van uw installatie):

- Bedien toestel
- Variabele snelheidspomp instellen
- Verwarmingstemperatuur instellen
- Verwarmingsmodus instellen
- Alarmmelding ontvangen
- RGB-verlichting instellen

## Nieuwe automatisatie

1. Typ bovenaan de naam voor de scène in.
2. Vervolgens kunt u bij 'Als...' de voorwaarde(n) instellen. Tik daarvoor op het eerste vakje (standaard: 'Tijdstip is...') en kies het type voorwaarde.
3. Afhankelijk van het type verschijnen er invulvelden of dropdowns om de voorwaarde in te stellen.
4. Tik op 'Voorwaarde toevoegen' om meerdere voorwaarden toe te voegen. Hierop staat geen beperking. Let wel dat het hier om 'EN' gaat, wat dus wil zeggen dat **alle voorwaarden** dienen te gelden vooraleer de automatisatie zal worden uitgevoerd! Om verwarring te voorkomen is er geen 'OF'-optie voorzien en dienen er meerdere aparte automatisaties te worden aangemaakt (bv. voor meerdere tijdschema's).
5. Bij 'Dan...' kunt u de gewenste actie instellen volgens hetzelfde principe.
6. **Instellingen:**
  - a. 'Auto stop-automatisatie': De actie wordt uitgevoerd zolang alle voorwaarden gelden en wordt daarna gestopt. Deze optie is standaard geactiveerd voor tijdschema's en dosering.
  - b. 'Vertraging voorwaarden': Deze vertraging wordt toegepast op de voorwaarden van de automatisatie. De actie wordt uitgevoerd indien de voorwaarden gedurende de ingestelde tijd gelden.
7. Tik onderaan op 'Opslaan' om de scène op te slaan.



## Automatisatie bewerken

Met de schakelaar in het menu kan u een scène makkelijk in- en uitschakelen met één klik. Tik op een scène om deze te bewerken. Vervolgens krijgt u ongeveer dezelfde pagina te zien als bij het aanmaken van een nieuwe automatisatie.

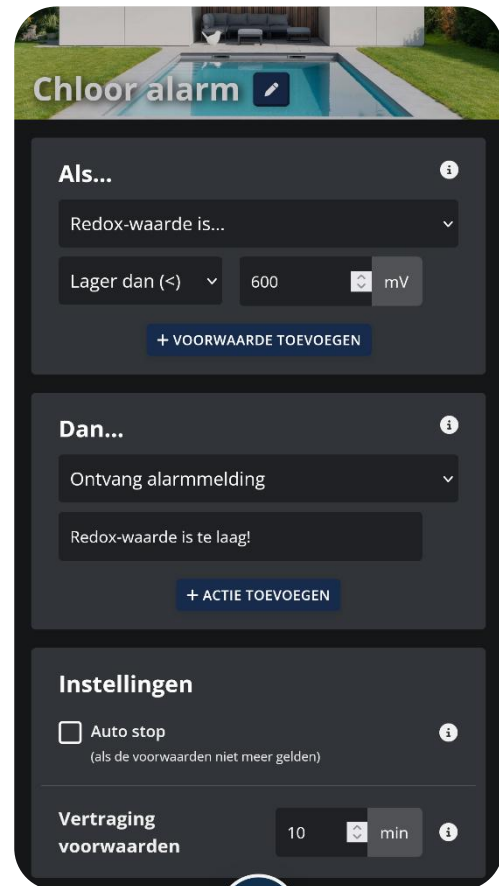
Tik bovenaan op het potloodje naast de naam om deze te bewerken.

De andere velden werken op dezelfde manier als bij het aanmaken van een nieuwe automatisatie.

Onderaan staat nu ook de knop 'Verwijderen' om deze scène volledig te verwijderen.

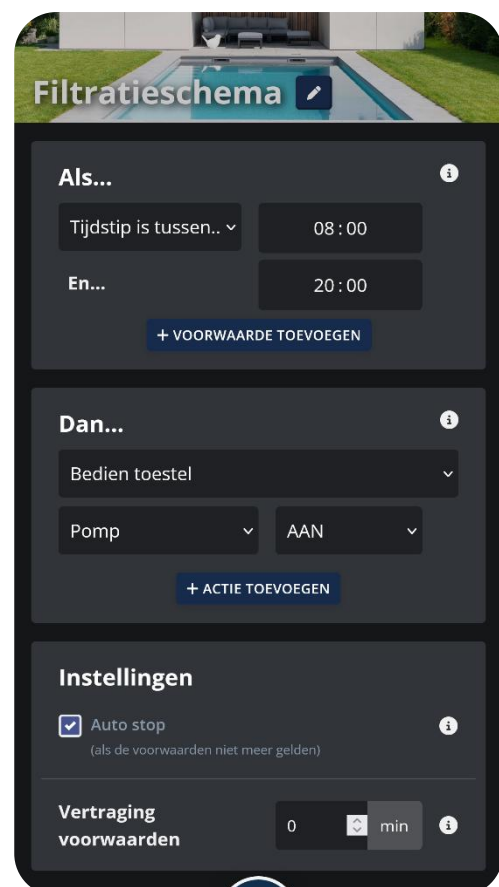
### Voorbeeld

Met deze automatisatie zullen we een alarmmelding op onze smartphone ontvangen wanneer de Redox-waarde langer dan 10 minuten lager dan 600 mV was.



### Voorbeeld

Met deze automatisatie stelt u een eigen pompschema in (i.p.v. de voorgestelde zomer- en winterschema's). In dit geval zal de pomp ingeschakeld worden om 08:00u. Doordat 'Auto stop' ingeschakeld is, zal deze ook weer uitgeschakeld worden wanneer de voorwaarde niet meer geldt (om 20:00u).



## Account

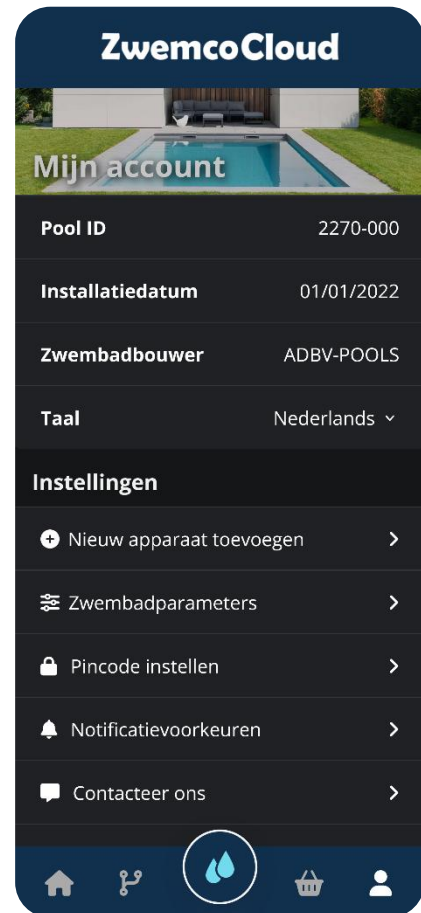
Op de accountpagina vindt u nuttige info over uw zwembad en installatie terug, alsook alle instellingen. Hieronder worden alle onderdelen besproken.

### Gegevens

- **Pool ID:** Dit is de unieke identificatiecode van uw zwembad. Gebruik dit steeds in alle communicatie naar ons toe. (of gebruik het contactformulier in de app)
- **Installatiedatum:** De datum van installatie van ZwemcoCloud.
- **Zwembadbouwer:** De zwembadbouwer waaraan uw account gekoppeld is.
- **Taal:** Indien gewenst kan u hier de ingestelde taal van de app veranderen.

### Instellingen

- **Nieuw apparaat toevoegen:** Om een nieuw apparaat aan uw zwembad toe te voegen, kiest u hier het apparaattype. Volg vervolgens de stappen in de app om het apparaat toe te voegen.
- **Zwembadparameters:** Hier configureert u enkele specifieke parameters.
  - **Zwembadvolume:** Hier stelt u het volume van uw zwembad in. Dit wordt bv. gebruikt voor de berekening van de dynamische filtratieschema's.
  - **Pomptype:** Kies uw pomptype uit de lijst om automatisch rekening te houden met de stuurbare snelheden in de filtratieschema's.
  - **Pompsnelheden instellen (bij VS-pomp):** Via deze instellingen kunt u de standaardwaarden van de pompsnelheden aanpassen. Dit kan u bijvoorbeeld gebruiken indien u snelheid 1 hebt ingesteld op een andere waarde op de pomp. Let op: u dient deze eerst op de pomp in te stellen om deze vervolgens te laten overeenkomen in de app.
  - **Vorstbeveiliging instellen:** Hier kunt u indien gewenst de automatische vorstbeveiliging in- of uitschakelen, en de snelheid waarop de pomp zal worden ingeschakeld instellen (standaard ingeschakeld op maximale snelheid). De vorstbeveiliging wordt automatisch geactiveerd van zodra de buiten-temperatuur (via weerdienst of sensor) onder de -2 °C zakt. Let op: het uitschakelen van de vorstbeveiliging is volledig op eigen risico.



- **Adresgegevens:** De adresgegevens worden gebruikt om de correcte weerinformatie te tonen. Indien u de velden leeg laat, zal de weerinformatie voor de hoofdstad van het geselecteerde land getoond worden.
- **Pincode instellen:** Stel de pincode voor de bediening van het rolluik in. Ook het configureren van biometrische authenticatie (i.p.v. de pincode) kan in dit menu.
- **Notificatievoorkeuren:** In dit menu kunt u uw voorkeuren voor het ontvangen van notificaties (bv. bij het uitvoeren van automatisaties) instellen en aanpassen. Let op: kijk zeker na of u de app toestemming heeft gegeven voor het verzenden van pushmeldingen. U heeft deze vraag gekregen bij de eerste opening van de app, en kunt dit achteraf nakijken en aanpassen via de instellingen van uw smartphone.
- **Contacteer ons:** Via dit formulier kunt u contact met ons opnemen. Hierdoor kunnen wij meteen meekijken in het juiste zwembad en kunt u eventuele apparaten of automatisaties aanduiden waar u problemen mee ondervindt.
- **Wachtwoordbeheer:** Via het wachtwoordbeheer kunt u uw wachtwoord wijzigen via uw Zwemco-account. U kunt er ook een zogenaamde 'passkey' instellen om zonder wachtwoord in te loggen, maar met een pincode of biometrie. U beheert er ook de actieve passkeys en kunt deze indien gewenst verwijderen.
- **Log uit:** Met deze knop logt u uit van uw account.
- **Ontkoppel dit zwembad:** Hiermee kunt u dit zwembad ontkoppelen van uw account, zodat iemand anders het weer kan koppelen. (bv. overdracht naar nieuwe eigenaar)
- **Reset app:** Hiermee doet u een volledige reset van de app. U wordt uitgelogd, maar ook alle opgeslagen gegevens in de app worden verwijderd. Deze functie kunt u gebruiken wanneer de app niet meer naar behoren functioneert. Is het probleem hiermee niet opgelost? Neem dan contact met ons op.

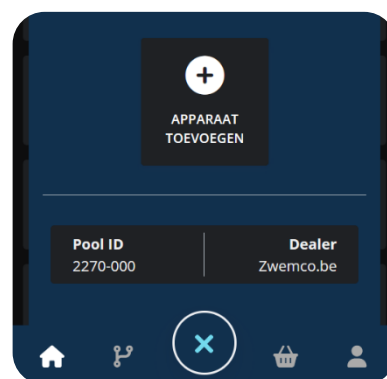
Daarnaast is het mogelijk onze algemene voorwaarden en privacybeleid te lezen. U vindt onderaan ook onze changelog terug. Hierin publiceren wij telkens alle nieuwigheden en wijzigingen die we uitbrengen bij een nieuwe update van de app.

## Hardware

Onze visie steunt op het principe om slechts één app voor je gehele zwembad nodig te hebben. Hiervoor bieden we een uitgebreide integratie met verschillende soorten toestellen van verschillende merken en fabrikanten. We staan steeds open om nieuwe integraties te bekijken. Heb je een apparaat dat nog niet door ZwemcoCloud ondersteund wordt? Laat het ons dan zeker weten via [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

### Schakelkasten

Deze worden steeds voorzien van een QR-code om in één keer de volledige installatie aan uw account te koppelen. Via de actieknop in het midden onderaan kunt u een apparaat toevoegen. Kies vervolgens voor 'Connected Schakelkast' en scan de QR-code op de schakelkast. Raadpleeg de handleiding van de schakelkast voor de aansluiting en installatie.



### Vaste snelheidspompen

Elke vaste snelheidspomp kan worden gestuurd via de voorziene relais door een stroomonderbreking van maximaal 16A. Deze aansluiting is dezelfde voor de stroomkabel van een variabele snelheidspomp. Raadpleeg het meegeleverde aansluitschema bij uw apparaat.

### Variabele snelheidspompen

Afhankelijk van het type schakelkast en uw type pomp, is er één van volgende mogelijkheden voorzien voor de sturing van uw pomp:

#### 4 potentiaalvrije relais

U kunt de stuurkabel van uw pomp aansluiten op deze relais volgens het meegeleverde aansluitschema. Dit gaat om één contact voor uitschakelen, en 3 verschillende snelheden (welke geconfigureerd kunnen worden op de pomp). Alle pompen met digitale inputs worden ondersteund. (bv. PPG (Deluxe) VS, Vitalia Eco Deluxe VS, Aquagem XFlow, ...)

## Modbus RS485 via Connect+

We bieden modules aan met een traploze pompsturing via RS485. Hiervoor sluit u de draden A en B aan op de module op de voorziene contacten.

Merk	Type
Aquagem	InverPro
Speck	PPG Deluxe Eco VS



## Verlichting

### Lampen op 12VAC

Als er lampen op 12VAC aanwezig zijn (bv. Duravision), zal er een ringkerntransformator voorzien worden in de schakelkast waarop deze lampen kunnen worden aangesloten. Deze kunnen dan gestuurd worden via de app. Indien dit RGB(W)-lampen zijn kunnen deze d.m.v. een snelle schakeling naar de volgende kleur geschakeld worden.

### Duravision PLP-REM-sturing voor RGB(W)-lampen

Via de Connect+ WiFi-module is het mogelijk om een PLP-REM-sturing van Duravision aan te sturen via RS485. Hierbij kan uw verlichting rechtstreeks aangestuurd worden vanuit de app d.m.v. een kleurenwiel en automatisatie.

Kies onder de instellingen van de Connect+-module het type lamp dat is aangesloten. Hiermee worden de juiste kleurprogramma's getoond.



## Warmtepompen

Een warmtepomp kan worden aangesloten d.m.v. een losse Connect+ WiFi-module, of rechtstreeks op een centrale controller met RS485-aansluiting.



Onderstaande warmtepompen worden op dit moment ondersteund:

Merk	Type
ZwemcoPool	Full Inverter (ZC-P INV)
Fairland (PPG)	Inverter Plus
Fairland (PPG)	InverX
Aquark	Mr. Silence
Aquark	Mr. Perfect
Duratech	HEAT Dura Pro
Duratech	HEAT Dura+i
Power World	Aqua Life Full Inverter
W'eau	Full Inverter
Norsup	PX
Norsup	PIV
Norsup	Silent-Pro

## Waterbehandeling

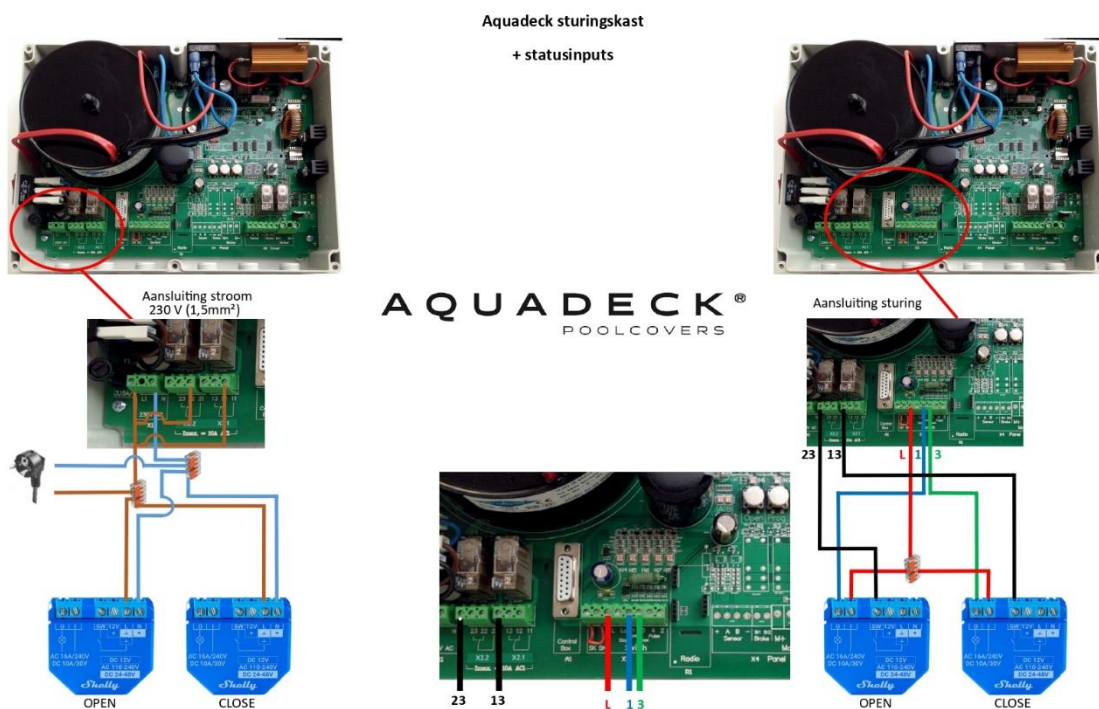
Wat waterbehandeling betreft ondersteunen we automatische doseersystemen, maar bieden we ook meetmodules aan voor chloor & pH.

Merk	Type
Aseko	Watersens NET / ASIN Aqua NET
Beniferro	Connected Pool Twin
Beniferro	Connect Go meetmodule

## Rolluik

De rolluikmodule bestaat uit 2 relais (1x open, 1x sluiten). Deze dienen aangesloten te worden op de stuurkast van uw rolluik (meestal parallel met eventuele drukknop). Bij sommige fabrikanten is er ook een contact aanwezig waarop de status van het rolluik kan uitgelezen worden. Deze wordt dan eventueel op het SW-contact van de respectievelijke relais aangesloten. Op deze manier zal ook bij manuele bediening de status in de app correct getoond worden. In principe werkt dit dus voor alle merken.

### Voorbeeldschema Aquadeck



## Elektrische kogelkranen

De elektrische kogelkranen (verkrijgbaar in 50mm en 63mm, 2-weg en 3-weg) worden standaard geleverd inclusief solarsturing met 2 temperatuursensoren (1x water, 1x dak). Hier ondersteunen we enkel onze kogelkranen met de ingebouwde Wi-Fi-sturing. (Hidroten)



## Probleemoplossing

Wij kunnen u steeds vanop afstand bijstaan wanneer u problemen ondervindt. Hiervoor kan u het contactformulier in de app gebruiken of mailen naar [support@zwemco.cloud](mailto:support@zwemco.cloud). Vermeld steeds uw Pool ID (zie 'Account') in communicatie met ons. Daarnaast kunnen wij ook uw zwembad vanop afstand monitoren en u eventueel op deze manier bijstaan.

**Heeft u nog feedback, suggesties of opmerkingen?**  
Laat het ons zeker weten via [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

**Handleiding versie 1.0**  
Laatst bijgewerkt: 03/12/2024

 **ZwemcoCloud**  
is een product van

**ADBV-POOLS BV**  
Atealaan 37F  
2270 Herenthout  
België  
*BE 0896.034.926*



# ZwemcoCloud

## User's Manual Beniferro



# Introduction & table of contents

## **Congratulations on your purchase!**

You now have a pool system that can be easily operated remotely and can be fully automated. This makes the maintenance that a pool entails a lot less demanding. In addition, from now on you won't have to leave your terrace to turn on your pool lights. Easy, right?

Although we always try to keep the basics of our app as simple as possible, we still like to explain some things in detail. However, due to rapid developments, this manual may quickly become outdated. So feel free to contact us if there are any uncertainties!

In this manual, we will guide you through all the features our app has to offer. Below you will find a table of contents that will also allow you to easily go back to a particular section afterwards.

This manual focuses mainly on using the application. At the back you can find an overview of the supported hardware. We provide separate installation manuals for the devices (hardware).

## **What is ZwemcoCloud?**

ZwemcoCloud is a development of ADBV-POOLS from our 20-year experience as pool builders. We started from the frustration that there was not yet a solid smart controller on the market at an affordable price. This was quickly followed by the vision to develop a single app to control the entire pool.

After a small break due to busy corona times, we picked up development again in late 2021 and started the first tests in early 2022. After a full season of testing and further development, we were ready for the first launch in October 2022. This is how we got to where we are today and we are still working every day on innovative solutions for swimming pools at an affordable price.

Therefore, we are delighted that you wanted to purchase one of our devices and can now enjoy our hard work. Because we develop in-house, we are happy to receive honest feedback from users. So if you run into a problem or have a great new idea, be sure to let us know!

**Whether you're a brand new pool owner, or have owned one for 20 years: with ZwemcoCloud, there's no doubt it gets a whole lot smarter!**

## Contents

Introduction & table of contents.....	2
What is ZwemcoCloud?.....	2
Installation.....	5
Your account.....	5
Add device.....	5
App - General.....	6
Navigation.....	6
Web version.....	6
Legal.....	6
Delete account.....	6
Dashboard.....	7
Sensors.....	7
Water Quality.....	7
Devices.....	7
Dashboard editing.....	8
Devices (modules).....	9
Variable speed pump.....	9
Control via digital inputs.....	9
Control via Modbus RS485.....	9
Lighting.....	10
Lamps with a fixed color.....	10
Colored bulbs - RGB(W).....	10
Heat pump.....	10
Automatic cover.....	11
ZwemcoSol electric valve with solar control.....	11
Relay.....	12
Measurement.....	12
Automation.....	13
Custom automations.....	14
New automation.....	14
Automation editing.....	15
Account.....	16
Data.....	16

Settings .....	16
Hardware.....	18
Switchboards .....	18
Fixed speed pumps .....	18
Variable speed pumps.....	18
4 potential-free relays.....	18
Modbus RS485 via Connect+ .....	19
Lighting.....	19
Lamps on 12VAC.....	19
Duravision PLP-REM control for RGB(W) lamps .....	19
Heat pumps.....	20
Water Treatment.....	20
Cover.....	21
Electric ball valves .....	21
Troubleshooting .....	22

## Installation

You can install the ZwemcoCloud app on your device for iOS and Android via the App Store or Play Store.



## Your account

When opening the app, you will be prompted to log in with your Zwemco account. If you already have an account through one of our other services, you can use it to log in. Otherwise, you can create a new account through this screen.

## Add device

After logging in, you will immediately be taken to the screen to add your first device.

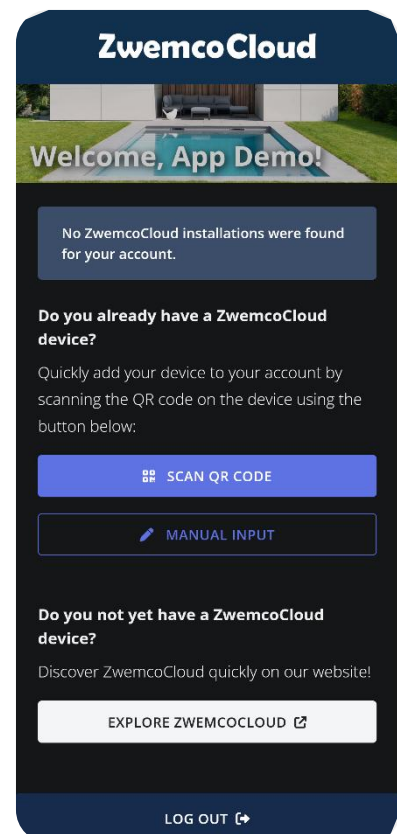
If you have a 'Connected' switch box, add it first. This can be done by scanning the QR code on the cabinet with the app or entering the text under the code at 'Manual entry'.

Then you can add any additional devices through your account settings.

Don't have a ZwemcoCloud switch box? Then choose another device type and follow the instructions in the app.

## Wi-Fi setup

In addition to pairing with your account, of course, the Internet connection must also be set up. Since this may vary by device type, we recommend consulting the quick start guide provided for proper instructions.



## App - General

The ZwemcoCloud app requires a constant connection to the Internet. Because of this, it is not possible to use the app without an active Internet connection. You will see a warning screen. However, you do not need to be connected to your home network. ZwemcoCloud works with any type of Internet connection (Wi-Fi/4G/5G) from anywhere in the world.

### Navigation

At the bottom of the app, there are 5 buttons to navigate:

- **Dashboard:** home screen, overview of your pool
- **Automation:** extensive settings for automating your pool
- **Action button:** additional info and options (e.g., add devices)
- **Store (or contact):** depends on your dealer and ability to order online
- **Account:** general information and settings about your pool and account



### Web version

In addition to the mobile application, a web version is also available at [app.zwemco.cloud/web](https://app.zwemco.cloud/web). You can use this via your PC. It works in a similar way to the mobile app. Therefore, in this manual we will focus on the mobile app, but all functionalities are also available on the web version.

### Legal

By using the app, you automatically agree to the terms and conditions and privacy policy. You can view the terms and privacy policy under "Account" in the app, or via our website.

### Delete account

If you wish to delete your account completely, you can send us a deletion request at [zwemco.cloud/delete-account](https://zwemco.cloud/delete-account). We will then process this within 48 hours and delete your entire account and all your data.

## Dashboard

The first page you will see after logging in is the dashboard. Here you will find all the most important information about your pool at a glance. This is also the home screen the next time you open the app. This page may look different depending on your installation and devices. All possible options are summarized below:

### Sensors

Some values are displayed at the top of the dashboard. This number may vary depending on the type of sensors in your installation. Via 'edit dashboard' (see below) you can decide which sensors should be shown or not.

An air temperature is always displayed, by default from an integration with the weather service based on the location of your pool (set via pool parameters). The water temperature can come from a sensor module, a water treatment system or a coupled heat pump, among others.

If a graph is available from a particular sensor, a graph icon is displayed with it and you can tap it to see the graphs. When a value is older than 3 hours, a warning icon is displayed in the upper left corner.

### Water Quality

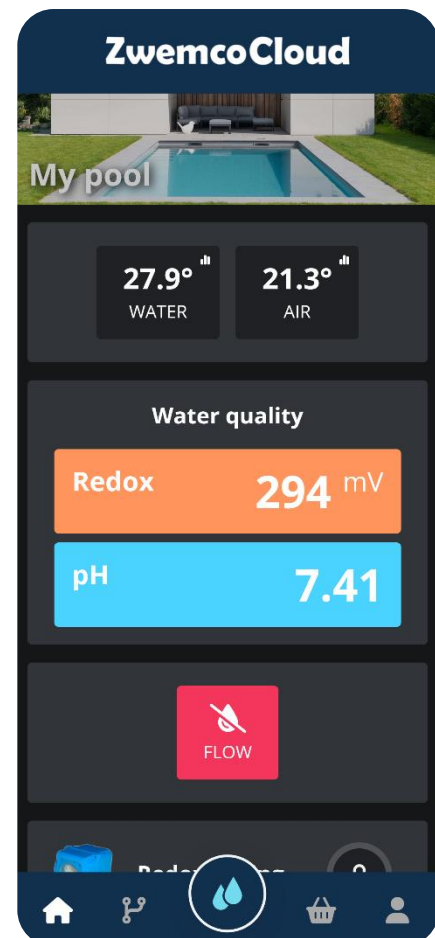
If a water treatment system is connected (see below for supported systems), in most cases the current Redox and/or pH value will be displayed here. You can tap on any of the measurements to go to the detail page. Here you will find, among other things, the graph display. You can also calibrate the probes via this detail page.

Below that, you can see the status of any flow and/or level switches.

### Devices

Under all measurements and switches are listed all controllable devices (relays/plugs/...). You can control them by tapping the ON/OFF switch. A blue ring indicates the current status of the device. (blue = ON)

Tap anywhere else on the map to open the device detail page.



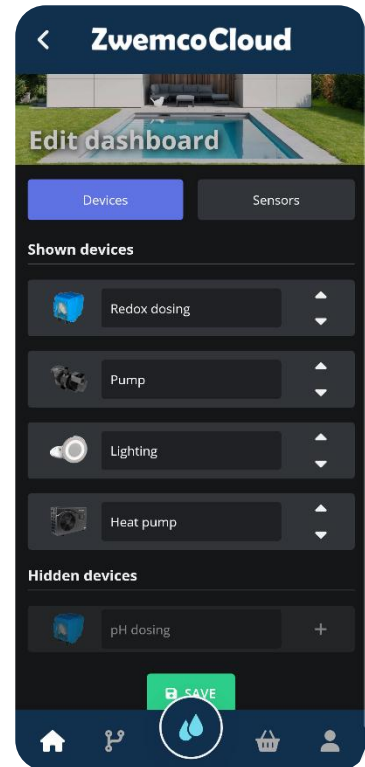
## Dashboard editing

At the bottom of the dashboard, you can find a button to open the dashboard's edit page. Here you can change the order of your devices, as well as the icon and name for each device. You can also determine which sensors should be displayed on the dashboard.

So in this example, 'pH dosage' is hidden and not shown on the dashboard. By tapping the plus sign, this can be added back to the visible devices.

For the visible devices, you can change the order by tapping the up or down arrow.

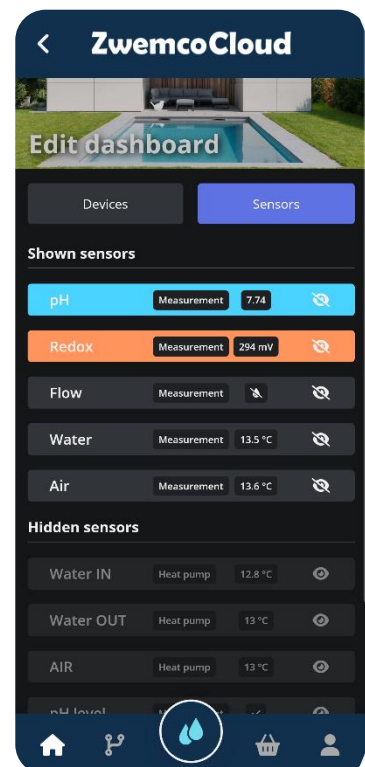
Tap the icon in front to change it to another icon from our database. Next to it, you can change the name of the device by tapping in the text field.



Only the sensors from the measurement module on the dashboard are displayed here. The temperature sensors from the heat pump are hidden.

For a visible device, tap the eye with a line through to hide it.

For a hidden device, tap the eyelet to make it visible again.



## Devices (modules)

Tapping a device on the dashboard opens the detail menu. Here you get more information about energy consumption, control special modules, and open the advanced settings. First all modules are explained in detail, on the following pages you will find more info about energy consumption and settings.

### Variable speed pump

If present, you will find in this menu the variable speed module with following options:

- **'Power switch'**: This switch switches the power off the pump. This option can be used, for example, if the pump stops functioning properly. Furthermore, it is recommended to leave it on constantly for optimal pump life.

### Control via digital inputs

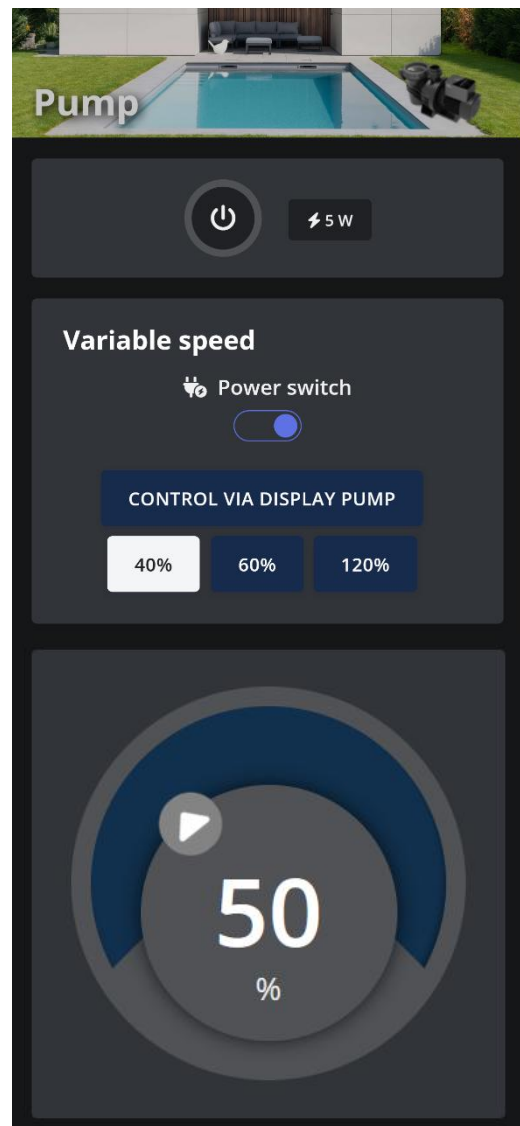
Most pumps have control via digital inputs. Those are usually 4 contacts (including one for shutdown) to switch 3 speeds on the pump by making contact.

- **'Control via display pump'**: The variable speed module is disabled and you must set the speed on the pump display.
- **Speeds**: Here you will see the 3 possible speeds your type of pump has for external switching. This can be in percentages or RPM, or with numbers 1, 2 and 3 which are adjustable on the pump. Tap a speed to activate it.

Refer to your pump manual for detailed info on external control via digital inputs.

### Control via Modbus RS485

A number of compatible pumps (see hardware overview at the back) support the Modbus RS485 protocol which allows them to be controlled infinitely. A slider is shown here with which the speed can be set.



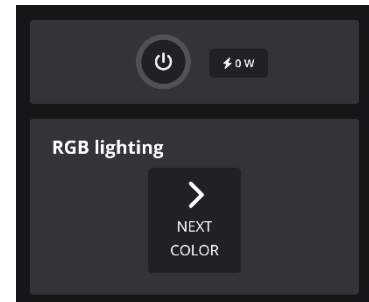
## Lighting

### Lamps with a fixed color

If you have lamps with a fixed color (white, blue, ...), they will usually be connected to a transformer 12VAC which hangs behind a relay. (e.g. in our switch boxes with transformer). In this case, you can simply turn the lights on and off via the switch in the app.

### Colored bulbs - RGB(W)

If you have RGB(W) lamps on 2-wire 12 VAC (e.g. Duravision), simply switch to the next color here. Please refer to the manual of your lamps for the detailed info on the different color programs.



If a PLP-REM controller from Duravision is present, it can be connected to the Connect+ and controlled over RS485 with the color wheel. To do this, select your lamp type under the advanced settings of the module.



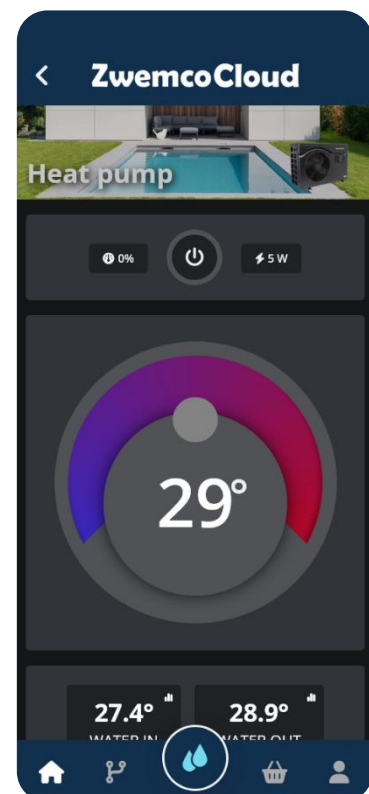
## Heat pump

If you have a compatible heat pump, your heat pump can also be integrated into the app. (see hardware overview)

The active frequency of the inverter is listed at the top, you can set the set temperature and read the temperature sensors. For compatible models, you can also set the heating mode.

When error messages are active, they are displayed at the top.

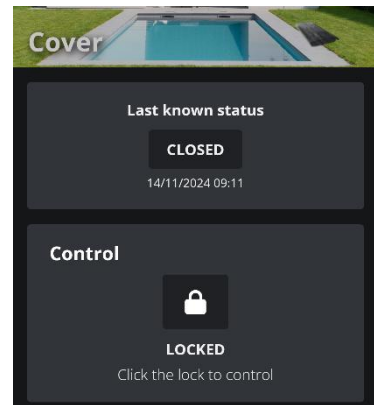
In addition to operating the heat pump, it is of course also possible to create automations to control the heat pump.



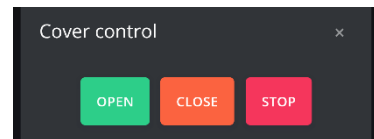
## Automatic cover

If you have the automatic cover module, you will find the last known status and operation of your shutter in this menu.

For security reasons, these controls are locked and you must first accept an alert and then enter a PIN or unlock via Face ID. (See 'Account' section to set this up)



Then you can **open**, **close** and **stop** the shutter. It is recommended to keep the module open as long as the shutter is moving so that you can stop it immediately.

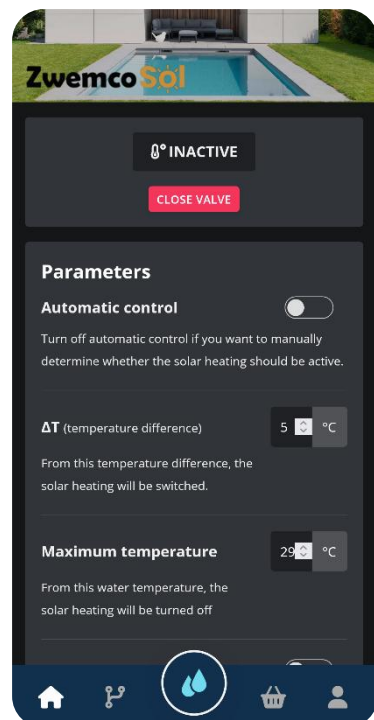


## ZwemcoSol electric valve with solar control

If a solar heater (e.g. EPDM) is present, it can also be controlled via ZwemcoCloud. At the top, you can see the current status and operate the valve manually.

In this process, two temperature sensors are used (one for water temperature, one for outdoor temperature on the roof), and the control will become active when the temperature difference exceeds the set value.

- **Automatic control:** enable or disable automatic control of the faucet based on the temperature sensors.
- **$\Delta T$**  (temperature difference): Set the temperature difference between water and roof when the solar heating should start operating.
- **Maximum temperature:** When this water temperature is reached, the valve is opened and the heating is stopped.
- **Turn on pump:** Don't miss a moment of heat by having the pump turn on along with the solar heating.

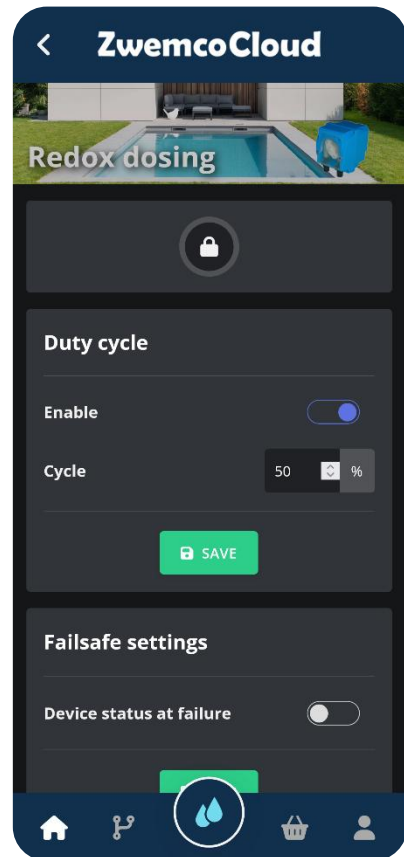


## Relay

On this detail page it is possible to make additional settings to optimize the device for your own situation. There is again the possibility of manual operation with the switch. When the device is locked (for security reasons), you must first enter your PIN code before operating the device.

Under 'duty cycle' you can set a limitation for the operation of a peristaltic pump in 1 minute. For example, with a 50% cycle, when the dosing pump is active it will be ON for 30 seconds, OFF for 30 seconds and so on until the desired value is reached. (Instead of constantly pumping when the cycle is off)

Under 'failsafe settings' it is possible to set the status of the device when it loses connection to the Internet or to the cloud. (default: OFF)



## Measurement

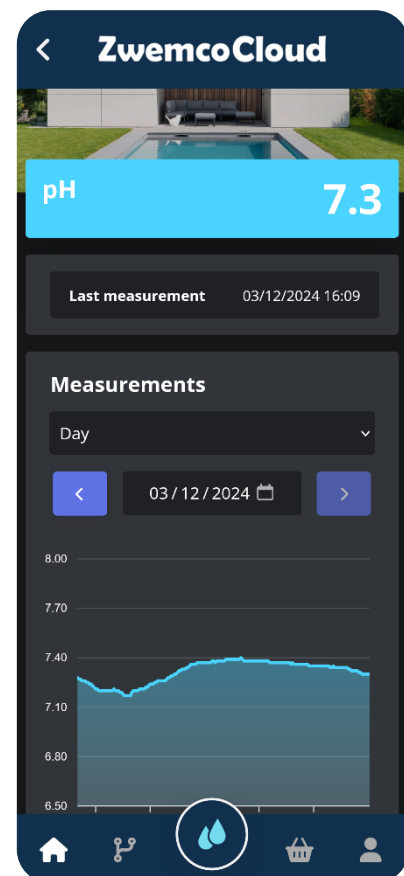
On this detail page you can find useful info about the measurements. For example, you can view a graph of the values per day, per week, for the last 24 hours, the last 7 days or the last 30 days.

By tapping the left and right arrows you can navigate between the periods.

By tapping the pencil at the bottom left, you can set your own scale as desired.

Below the graph you will also find the minimum, maximum and average of the selected period.

At the very bottom of the page, you can calibrate the probe. To do this, follow the instructions in the app. (or refer to the device-specific manual)

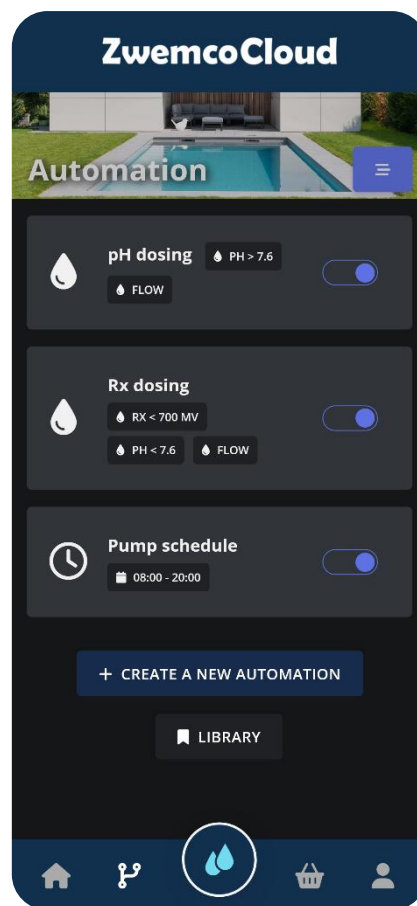


## Automation

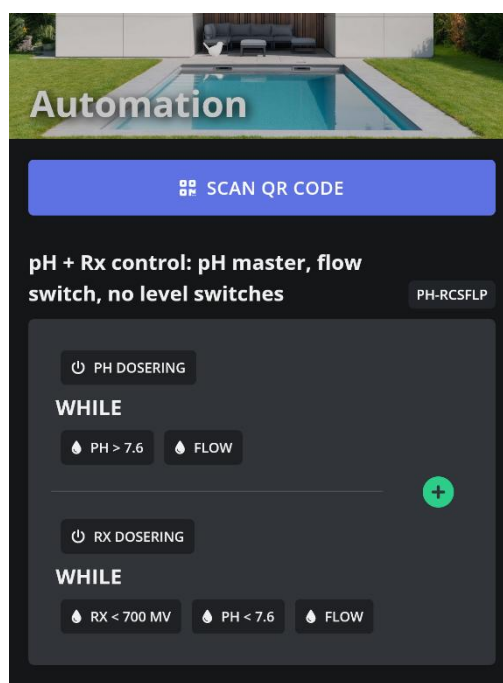
In automating your pool lies one of the most powerful mechanisms of the system, and therefore it is quite important to make good and optimal use of it. You can set up "IF THEN" automations as you wish via the "Create a new automation" button.

The button at the top right (log) allows you to view the recently performed automations. The switches next to each automation allow you to enable or disable the automation.

On the next page, you will find more information on how to create your own automation with the different types of conditions and actions.



Pre-programmed automations are available to save setup work. You can find these by tapping the 'Library' button. If a module exists for your device, you can install the module by clicking on it or by scanning it from a QR code in the device manual. A set of predetermined settings will be installed (e.g.: Addition of chlorine will be enabled for a redox reading below 700 mV, only if flow is detected). You can, of course, edit and modify these conditions by tapping on the automation created.



## Custom automations

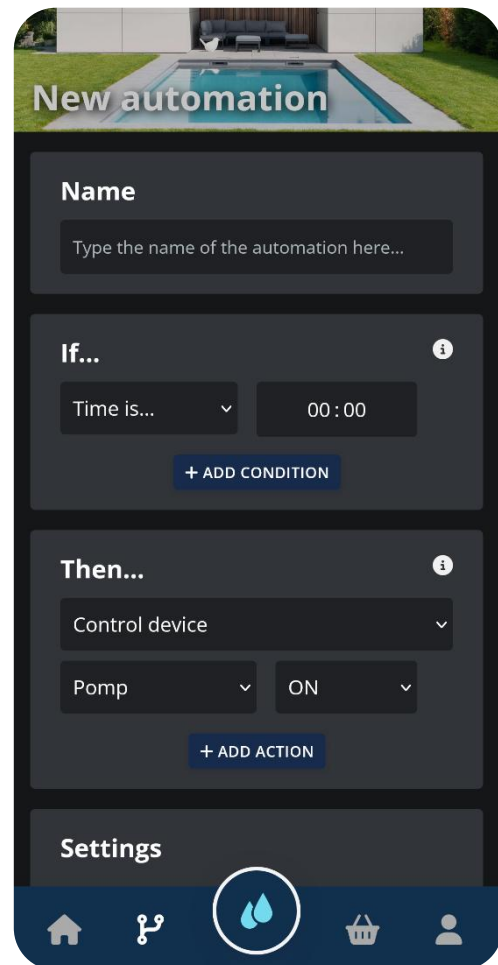
In addition to our suggested scenes, it is also possible to create personalized scenes of your own.

This can be based on (depending on your installation):

- Timetables
- Temperature sensors
- Redox or pH value
- Device status
- Shutter status

Possible actions are (depending on your installation):

- Operate device
- Variable speed pump setting
- Setting heating temperature
- Setting heating mode
- Alarm notification received
- RGB lighting setting



## New automation

1. At the top, type in the name for the scene.
2. Next, under 'If...' you can set the condition(s). To do so, tap the first box (default: 'Time is...') and choose the type of condition.
3. Depending on the type, entry fields or dropdowns appear to set the condition.
4. Tap "Add condition" to add multiple conditions. There is no restriction on this. Note that this is 'AND', which means that **all conditions** must apply before the automation will be executed! To avoid confusion, there is no 'OR' option provided and multiple separate automations should be created (e.g. for multiple time schedules).
5. At "Then..." you can set the desired action using the same principle.
6. **Settings:**
  - a. 'Auto stop automation': The action is executed as long as all conditions apply and is then stopped. This option is activated by default for schedules and dosing.
  - b. 'Delay conditions': This delay is applied to the conditions of the automation. The action is performed if the conditions hold for the set time.
7. Tap "Save" at the bottom to save the scene.

## Automation editing

With the switch in the menu, you can easily turn a scene on and off with one click. Tap a scene to edit it. You will then be shown roughly the same page as when creating a new automation.

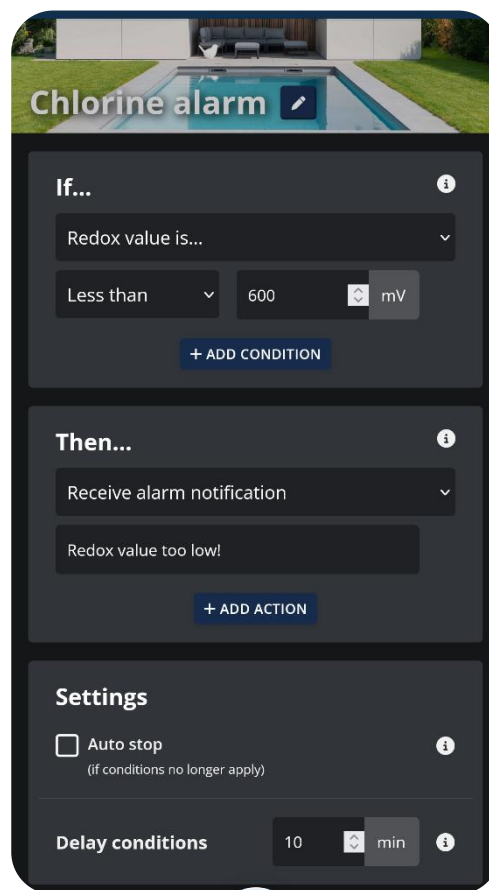
At the top, tap the pencil next to the name to edit it.

The other fields work the same way as when creating a new automation.

Also at the bottom is now the "Delete" button to completely delete this scene.

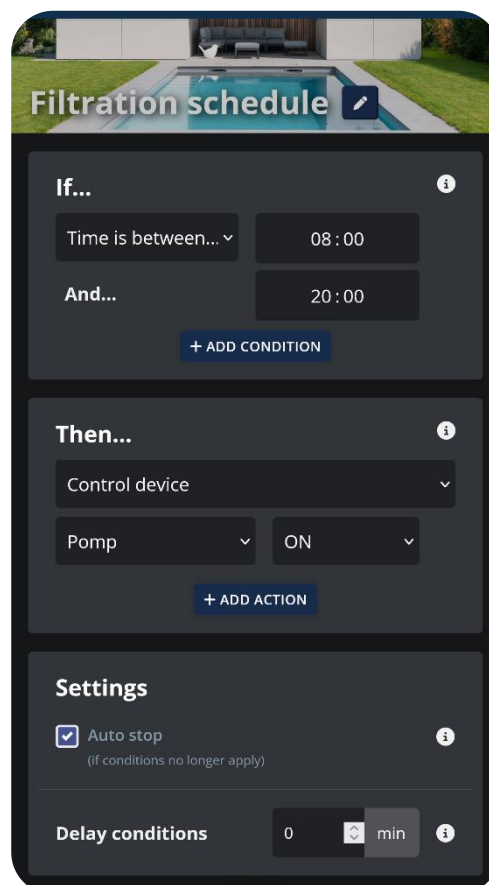
## Example

With this automation, we will receive an alarm notification on our smartphone when the Redox value was below 600 mV for more than 10 minutes.



## Example

With this automation, you set your own pump schedule (instead of the suggested summer and winter schedules). In this case, the pump will be turned on at 08:00 AM. Because "Auto stop" is enabled, it will also be turned off again when the condition no longer applies (at 20:00h).



## Account

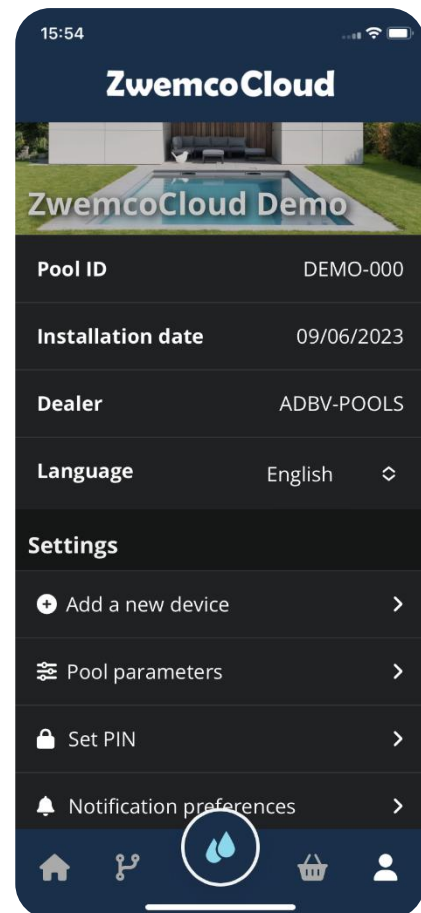
On the account page you will find useful info about your pool and installation, as well as all settings. Below, all items are discussed.

### Data

- **Pool ID:** This is the unique identifier of your pool. Always use this in all communications to us. (or use the contact form in the app)
- **Installation date:** The date of installation of ZwemcoCloud.
- **Pool Builder:** The pool builder your account is associated with.
- **Language:** If desired, you can change the set language of the app here.

### Settings

- **Add a new device:** To add a new device to your pool, choose the device type here. Then follow the steps in the app to add the device.
- **Pool parameters:** Here you configure some specific parameters.
  - **Pool volume:** Here you set the volume of your pool. This is used e.g. for calculating the dynamic filtration schedules.
  - **Pump type:** Choose your pump type from the list to automatically account for the controllable speeds in the filtration schedules.
  - **Set pump speeds (for VS pump):** These settings allow you to adjust the default values of the pump speeds. You can use this, for example, if you have set speed 1 to a different value on the pump. Note that you must first set these on the pump to then match them in the app.
  - **Set frost protection:** Here you can enable or disable automatic frost protection if desired, and set the speed at which the pump will turn on (enabled at maximum speed by default). Frost protection is activated automatically as soon as the outside temperature (via weather service or sensor) falls below -2 °C.  
Please note that disabling the frost protection is entirely at your own risk.
  - **Address data:** The address data is used to display the correct weather information. If you leave the fields blank, the weather information for the capital city of the selected country will be shown.



- **Set PIN code:** Set the PIN code for shutter operation. Configuring biometric authentication (instead of the PIN code) can also be done in this menu.
- **Notification preferences:** This menu allows you to set and customize your preferences for receiving notifications (e.g., when performing automations). Note: be sure to check if you have given the app permission to send push notifications. You were asked this question when you first opened the app, and can check and adjust this afterwards via your smartphone settings.
- **Contact us:** This form allows you to contact us. This will allow us to immediately look into the right pool and you can point out any devices or automations you are experiencing problems with.
- **Password manager:** The password manager allows you to change your password via your Zwemco account. You can also set a so-called passkey there to log in without a password, but with a PIN or biometrics. You also manage the active passkeys there and can delete them if desired.
- **Log out:** This button logs you out of your account.
- **Unlink this pool:** Allows you to unlink this pool from your account so that someone else can unlink it again. (e.g. transfer to new owner)
- **Reset app:** Does a full reset of the app. You will be logged out, but also all stored data in the app will be deleted. You can use this function when the app no longer functions properly. Is this not solving the problem? If so, please contact us.

In addition, it is possible to read our terms and conditions and privacy policy. You will also find our changelog at the bottom. This is where we publish all the new features and changes we release each time we update the app.

## Hardware

Our vision rests on the principle of needing only one app for your entire pool. To this end, we offer extensive integration with different types of devices from different brands and manufacturers. We are always open to look at new integrations. Do you have a device that is not yet supported by ZwemcoCloud? If so, be sure to let us know at [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

### Switchboards

These are always provided with a QR code to link the entire installation to your account in one go. Using the action button in the bottom center, you can add a device. Then choose 'Connected Switchboard' and scan the QR code on the switchboard. Refer to the switch box manual for connection and installation.

### Fixed speed pumps

Any fixed speed pump can be controlled through the provided relays by a power break of up to 16A. This connection is the same for the power cable of a variable speed pump. Refer to the wiring diagram provided with your unit.

### Variable speed pumps

Depending on the type of control cabinet and your type of pump, one of the following options is provided for controlling your pump:

#### 4 potential-free relays

You can connect your pump's control cable to this relay according to the wiring diagram provided. This involves one contact for switching off, and 3 different speeds (which can be configured on the pump). All pumps with digital inputs are supported. (e.g. PPG (Deluxe) VS, Vitalia Eco Deluxe VS, Aquagem XFlow, ...)

## Modbus RS485 via Connect+

We offer modules with infinitely variable pump control via RS485. To do this, connect wires A and B on the module to the contacts provided.



Brand	Type
Aquagem	InverPro
Speck	PPG Deluxe Eco VS

## Lighting

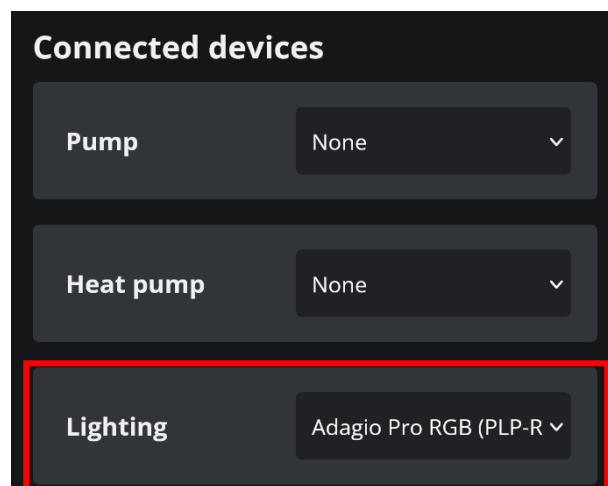
### Lamps on 12VAC

If 12VAC lamps are present (e.g. Duravision), a toroidal transformer will be provided in the control cabinet to which these lamps can be connected. These can then be controlled via the app. If these are RGB(W) lamps, they can be switched to the next color using a quick switch.

### Duravision PLP-REM control for RGB(W) lamps

Via the Connect+ WiFi module, it is possible to control a PLP-REM controller from Duravision via RS485. Hereby, your lighting can be controlled directly from the app using a color wheel and automation.

Under the Connect+ module settings, select the type of lamp connected. This will display the appropriate color programs.



## Heat pumps

A heat pump can be connected by means of a separate Connect+ WiFi module, or directly to a central controller with RS485 connection.



The heat pumps below are currently supported:

Brand	Type
ZwemcoPool	Full Inverter ( <i>ZC-P INV</i> )
Fairland (PPG)	Inverter Plus
Fairland (PPG)	InverX
Aquark	Mr. Silence
Aquark	Mr. Perfect
Duratech	HEAT Dura Pro
Duratech	HEAT Dura+i
Power World	Aqua Life Full Inverter
W'eau	Full Inverter
Norsup	PX
Norsup	PIV
Norsup	Silent-Pro

## Water Treatment

Regarding water treatment, we support automatic dosing systems, but also offer measurement modules for chlorine & pH.

Brand	Type
Aseko	Watersens NET / ASIN Aqua NET
Beniferro	Connected Pool Twin
Beniferro	Connect Go measurement module

## Cover

The cover module consists of 2 relays (1x open, 1x close). These should be connected to the control box of your roller shutter (usually in parallel with any push button). Some manufacturers also have a contact on which the status of the roller shutter can be read. This may then be connected to the SW contact of the respective relay. This way, even when operated manually, the status will be displayed correctly in the app. So in principle, this works for all brands.

## Electric ball valves

The electric ball valves (available in 50mm and 63mm, 2-way and 3-way) come standard with solar control with 2 temperature sensors (1x water, 1x roof). Here we only support our ball valves with the built-in Wi-Fi control. (Hidroten)



## Troubleshooting

We can always assist you remotely when you encounter problems. To do so, please use the contact form in the app or email [support@zwemco.cloud](mailto:support@zwemco.cloud). Always mention your Pool ID (see 'Account') in communication with us. In addition, we can also monitor your pool remotely and assist you in this way if necessary.

**Do you have any feedback, suggestions or comments?**

Be sure to let us know at [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

**Manual version 1.0**

Last updated: 03/12/2024



**is a product of**

**ADBV-POOLS BV**

Atealaan 37F

2270 Herenthout

Belgium

*BE 0896.034.926*



# ZwemcoCloud

## Manuel de l'utilisateur

### Beniferro



# Introduction et table des matières

## **Félicitations pour votre achat !**

Vous disposez désormais d'un système de piscine qui peut être facilement commandé à distance et entièrement automatisé. L'entretien d'une piscine devient ainsi beaucoup moins contraignant. De plus, vous ne devrez plus quitter votre terrasse pour allumer l'éclairage de votre piscine. Facile, n'est-ce pas ?

Bien que nous essayions toujours de simplifier au maximum les principes de base de notre application, nous tenons à expliquer certaines choses en détail. Toutefois, en raison de l'évolution rapide de la situation, ce manuel peut rapidement devenir obsolète. N'hésitez donc pas à nous contacter en cas d'incertitude !

Dans ce manuel, nous vous guiderons à travers toutes les fonctionnalités offertes par notre application. Vous trouverez ci-dessous une table des matières qui vous permettra également de revenir facilement à une section particulière par la suite.

Ce manuel se concentre principalement sur l'utilisation de l'application. À la fin du manuel, vous trouverez un aperçu du matériel pris en charge. Nous fournissons des manuels d'installation distincts pour les appareils (matériel).

## **Qu'est-ce que ZwemcoCloud ?**

ZwemcoCloud est un développement d'ADB-POOLS issu de nos 20 ans d'expérience en tant que constructeurs de piscines. Nous sommes partis de la frustration qu'il n'y avait pas encore de contrôleur intelligent solide sur le marché à un prix abordable. Cette frustration a été rapidement suivie par la vision de développer une application unique pour contrôler l'ensemble de la piscine.

Après une petite pause due à la période chargée de Corona, nous avons repris le développement fin 2021 et commencé les premiers tests début 2022. Après une saison complète de tests et de développement, nous étions prêts pour le premier lancement en octobre 2022. C'est ainsi que nous sommes arrivés là où nous sommes aujourd'hui et nous continuons à travailler chaque jour sur des solutions innovantes pour les piscines à un prix abordable.

Nous sommes donc ravis que vous ayez voulu acheter l'un de nos appareils et que vous puissiez maintenant profiter de notre travail acharné. Comme nous développons en interne, nous sommes heureux de recevoir des commentaires honnêtes de la part des utilisateurs. Si vous rencontrez un problème ou si vous avez une nouvelle idée géniale, n'hésitez pas à nous en faire part !

**Que vous soyez un tout nouveau propriétaire de piscine ou que vous en possédiez une depuis 20 ans : avec ZwemcoCloud, il ne fait aucun doute que votre piscine devient beaucoup plus intelligente !**

## Contenu

Introduction et table des matières.....	2
Qu'est-ce que ZwemcoCloud ?.....	2
Installation.....	5
Votre compte.....	5
Ajouter un dispositif.....	5
App - Général.....	6
Navigation.....	6
Version web.....	6
Juridique.....	6
Supprimer le compte.....	6
Tableau de bord.....	7
Capteurs.....	7
Qualité de l'eau.....	8
Appareils.....	8
Edition du tableau de bord.....	9
Dispositifs (modules).....	10
Pompe à vitesse variable.....	10
Contrôle par entrées numériques.....	10
Contrôle via Modbus RS485.....	10
Éclairage.....	11
Lampes à couleur fixe.....	11
Ampoules colorées - RGB(W).....	11
Pompe à chaleur.....	11
Couverture automatique.....	12
Vanne électrique ZwemcoSol avec contrôle solaire.....	12
Relais.....	13
Mesure.....	13
Automatisation.....	14
Automatismes personnalisés.....	15
Nouvelle automatisation.....	15
Automatisation de l'édition.....	16
Compte.....	17
Données.....	17

Réglages .....	17
Matériel .....	19
Tableaux de distribution .....	19
Pompes à vitesse fixe.....	19
Pompes à vitesse variable.....	19
4 relais libres de potentiel.....	19
Modbus RS485 via Connect+ .....	20
Éclairage .....	20
Lampes sur 12VAC.....	20
Duravision PLP-REM contrôle pour lampes RGB(W).....	20
Pompes à chaleur.....	21
Traitement de l'eau .....	21
Couverture.....	22
Robinetts à boisseau sphérique électriques.....	22
Dépannage.....	23

## Installation

Vous pouvez installer l'application ZwemcoCloud sur votre appareil pour iOS et Android via l'App Store ou le Play Store.



## Votre compte

Lorsque vous ouvrez l'application, vous êtes invité à vous connecter avec votre compte Zwemco. Si vous disposez déjà d'un compte via l'un de nos autres services, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter. Sinon, vous pouvez créer un nouveau compte à partir de cet écran.

## Ajouter un dispositif

Après vous être connecté, vous accéderez immédiatement à l'écran permettant d'ajouter votre premier appareil.

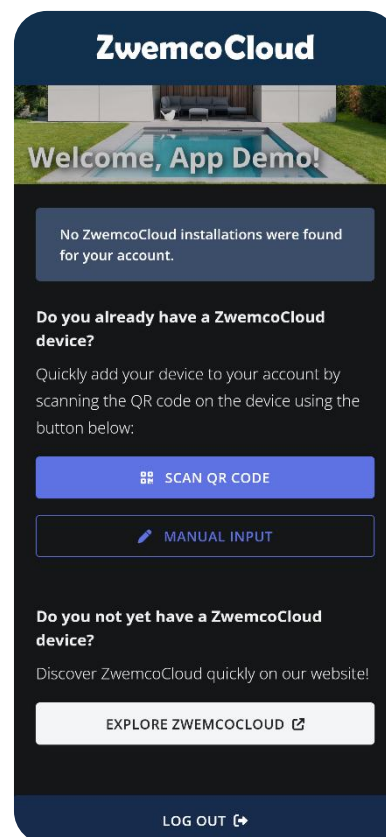
Si vous disposez d'une armoire de commande 'connectée', ajoutez-la d'abord. Pour ce faire, scannez le code QR sur l'armoire à l'aide de l'application ou saisissez le texte sous le code à la rubrique "Saisie manuelle".

Vous pouvez ensuite ajouter des appareils supplémentaires dans les paramètres de votre compte.

Vous n'avez pas de boîtier de commutation ZwemcoCloud ? Choisissez alors un autre type d'appareil et suivez les instructions de l'application.

### Configuration Wi-Fi

Outre l'appariement avec votre compte, la connexion Internet doit bien sûr être configurée. Comme cela peut varier selon le type d'appareil, nous vous recommandons de consulter le guide de démarrage rapide fourni pour obtenir les instructions appropriées.



## Application - Général

L'application ZwemcoCloud nécessite une connexion permanente à Internet. C'est pourquoi il n'est pas possible d'utiliser l'application sans connexion Internet active. Vous verrez un écran d'avertissement. Il n'est cependant pas nécessaire d'être connecté à votre réseau domestique. ZwemcoCloud fonctionne avec n'importe quel type de connexion Internet (Wi-Fi/4G/5G) partout dans le monde.

### Navigation

En bas de l'application, il y a 5 boutons pour naviguer :

- **Tableau de bord** : écran d'accueil, vue d'ensemble de votre piscine
- **Automatisation** : de nombreux paramètres pour automatiser votre piscine
- **Bouton d'action** : informations et options supplémentaires (par exemple, ajouter des appareils)
- **Magasin (ou contact)** : en fonction de votre revendeur et de la possibilité de commander en ligne
- **Compte** : informations générales et paramètres concernant votre piscine et votre compte



### Version web

En plus de l'application mobile, une version web est également disponible sur [app.zwemco.cloud/web](http://app.zwemco.cloud/web). Vous pouvez l'utiliser sur votre PC. Son fonctionnement est similaire à celui de l'application mobile. Dans ce manuel, nous nous concentrerons donc sur l'application mobile, mais toutes les fonctionnalités sont également disponibles sur la version web.

### Juridique

En utilisant l'application, vous acceptez automatiquement les conditions générales et la politique de confidentialité. Vous pouvez consulter les conditions et la politique de confidentialité sous "Compte" dans l'application, ou via notre site web.

### Supprimer le compte

Si vous souhaitez supprimer complètement votre compte, vous pouvez nous envoyer une demande de suppression à l'adresse [zwemco.cloud/delete-account](http://zwemco.cloud/delete-account). Nous traiterons cette demande dans les 48 heures et supprimerons l'ensemble de votre compte et de vos données.

## Tableau de bord

La première page que vous verrez après vous être connecté est le tableau de bord. Vous y trouverez toutes les informations les plus importantes concernant votre piscine en un coup d'œil. C'est également l'écran d'accueil la prochaine fois que vous ouvrirez l'application. Cette page peut être différente en fonction de votre installation et de vos appareils. Toutes les options possibles sont résumées ci-dessous :

### Capteurs

Certaines valeurs sont affichées en haut du tableau de bord. Ce nombre peut varier en fonction du type de capteurs présents dans votre installation. Via "modifier le tableau de bord" (voir ci-dessous), vous pouvez décider quels capteurs doivent être affichés ou non.

Une température de l'air est toujours affichée, par défaut grâce à une intégration avec le service météorologique basé sur l'emplacement de votre piscine (défini via les paramètres de la piscine). La température de l'eau peut provenir d'un module de capteurs, d'un système de traitement de l'eau ou d'une pompe à chaleur couplée, entre autres.

Si un graphique est disponible pour un capteur particulier, une icône de graphique s'affiche avec celui-ci et vous pouvez la toucher pour voir les graphiques. Lorsqu'une valeur date de plus de 3 heures, une icône d'avertissement s'affiche dans le coin supérieur gauche.

## Qualité de l'eau

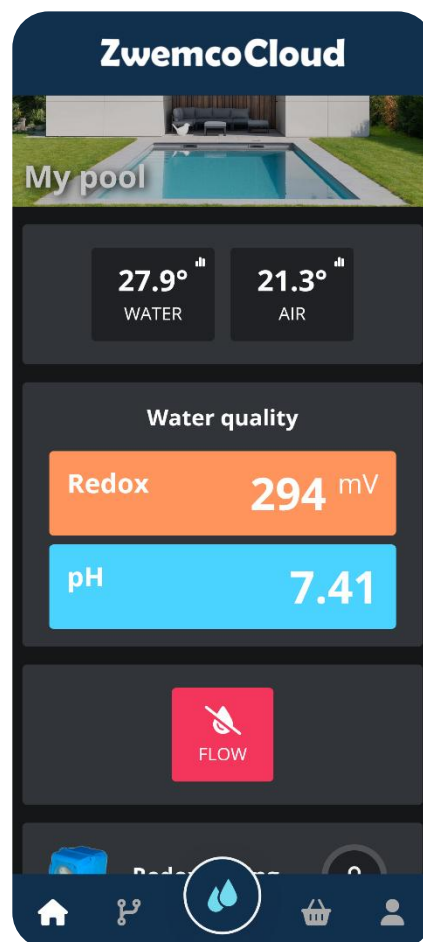
Si un système de traitement de l'eau est connecté (voir ci-dessous les systèmes pris en charge), dans la plupart des cas, la valeur Redox et/ou pH actuelle sera affichée ici. Vous pouvez appuyer sur l'une des mesures pour accéder à la page détaillée. Vous y trouverez, entre autres, l'affichage du graphique. Vous pouvez également étalonner les sondes via cette page détaillée.

En dessous, vous pouvez voir l'état de tous les commutateurs de débit et/ou de niveau.

## Dispositifs

Sous toutes les mesures et tous les interrupteurs sont répertoriés tous les dispositifs contrôlables (relais/prises/...). Vous pouvez les contrôler en appuyant sur l'interrupteur ON/OFF. Un anneau bleu indique l'état actuel de l'appareil. (bleu = ON)

Touchez n'importe quel autre endroit de la carte pour ouvrir la page détaillée de l'appareil.



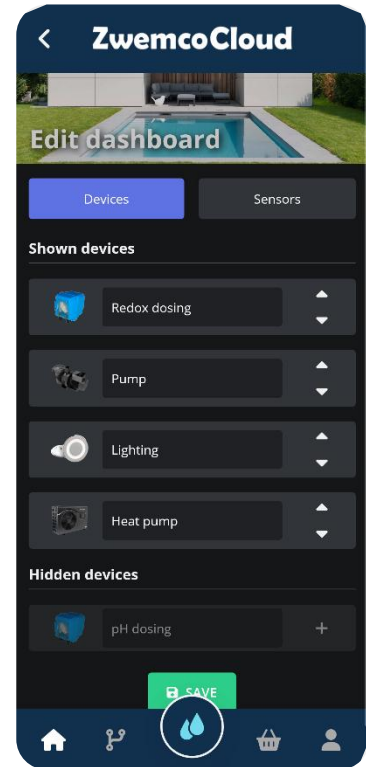
## Edition du tableau de bord

En bas du tableau de bord, vous trouverez un bouton permettant d'ouvrir la page d'édition du tableau de bord. Vous pouvez y modifier l'ordre de vos appareils, ainsi que l'icône et le nom de chacun d'entre eux. Vous pouvez également déterminer quels capteurs doivent être affichés sur le tableau de bord.

Ainsi, dans cet exemple, le "dosage du pH" est caché et n'apparaît pas sur le tableau de bord. En appuyant sur le signe plus, il peut être ajouté aux dispositifs visibles.

Pour les appareils visibles, vous pouvez modifier l'ordre en appuyant sur la flèche vers le haut ou vers le bas.

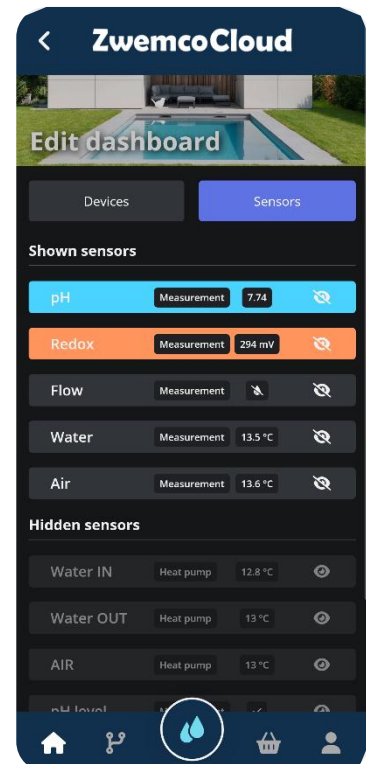
Appuyez sur l'icône qui précède pour la remplacer par une autre icône de notre base de données. À côté, vous pouvez modifier le nom de l'appareil en tapant dans le champ de texte.



Seuls les capteurs du module de mesure du tableau de bord sont affichés ici. Les capteurs de température de la pompe à chaleur sont cachés.

Pour un dispositif visible, appuyez sur l'œil traversé d'une ligne pour le masquer.

Pour un dispositif caché, tapez sur l'œillet pour le rendre à nouveau visible.



## Dispositifs (modules)

Le fait de toucher un appareil sur le tableau de bord permet d'ouvrir le menu détaillé. Ce menu vous permet d'obtenir plus d'informations sur la consommation d'énergie, de contrôler les modules spéciaux et d'accéder aux paramètres avancés. Tous les modules sont d'abord expliqués en détail. Dans les pages suivantes, vous trouverez plus d'informations sur la consommation d'énergie et les paramètres.

### Pompe à vitesse variable

S'il est présent, vous trouverez dans ce menu le module de vitesse variable avec les options suivantes :

- **Interrupteur d'alimentation** : Cet interrupteur permet de couper l'alimentation de la pompe. Cette option peut être utilisée, par exemple, si la pompe ne fonctionne plus correctement. En outre, il est recommandé de la laisser allumée en permanence pour une durée de vie optimale de la pompe.

### Contrôle via les entrées numériques

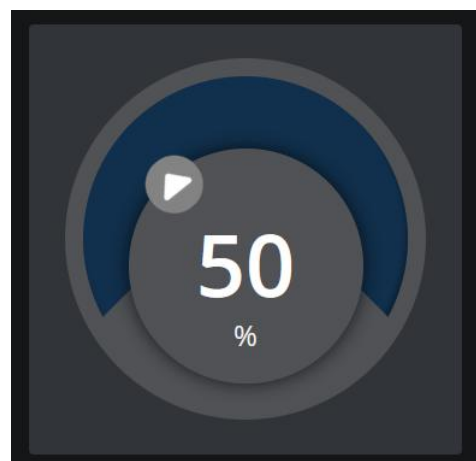
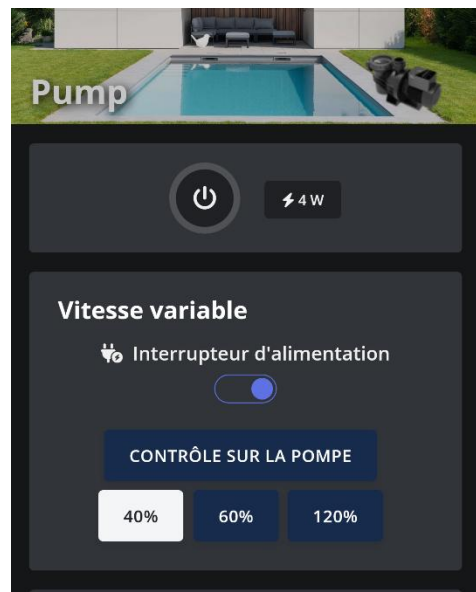
La plupart des pompes sont contrôlées par des entrées numériques. Il s'agit généralement de 4 contacts (dont un pour l'arrêt) permettant de commuter 3 vitesses sur la pompe en établissant un contact.

- **Contrôle par l'affichage de la pompe** : Le module de vitesse variable est désactivé et vous devez régler la vitesse sur l'écran de la pompe.
- **Vitesses** : Vous verrez ici les trois vitesses possibles de votre type de pompe pour la commutation externe. Ces vitesses peuvent être exprimées en pourcentages ou en tours/minute, ou en chiffres 1, 2 et 3, qui sont réglables sur la pompe. Touchez une vitesse pour l'activer.

Reportez-vous au manuel de votre pompe pour obtenir des informations détaillées sur la commande externe via les entrées numériques.

### Contrôle via Modbus RS485

Un certain nombre de pompes compatibles (voir l'aperçu du matériel au dos) prennent en charge le protocole Modbus RS485 qui permet de les contrôler à l'infini. Un curseur est représenté ici, permettant de régler la vitesse.



## Eclairage

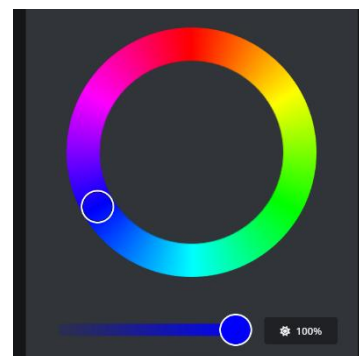
### Lampes à couleur fixe

Si vous avez des lampes avec une couleur fixe (blanc, bleu, ...), elles seront généralement connectées à un transformateur 12VAC qui se trouve derrière un relais. (p.ex. dans nos boîtes d'interrupteurs avec transformateur). Dans ce cas, vous pouvez simplement allumer et éteindre les lampes via l'interrupteur dans l'application.

### Ampoules colorées - RGB(W)

Si vous avez des lampes RGB(W) sur 2 fils 12 VAC (par exemple Duravision), passez simplement à la couleur suivante ici. Veuillez vous référer au manuel de vos lampes pour obtenir des informations détaillées sur les différents programmes de couleurs.

Si un contrôleur PLP-REM de Duravision est présent, il peut être connecté au Connect+ et contrôlé par RS485 avec la roue des couleurs. Pour ce faire, sélectionnez votre type de lampe dans les paramètres avancés du module.



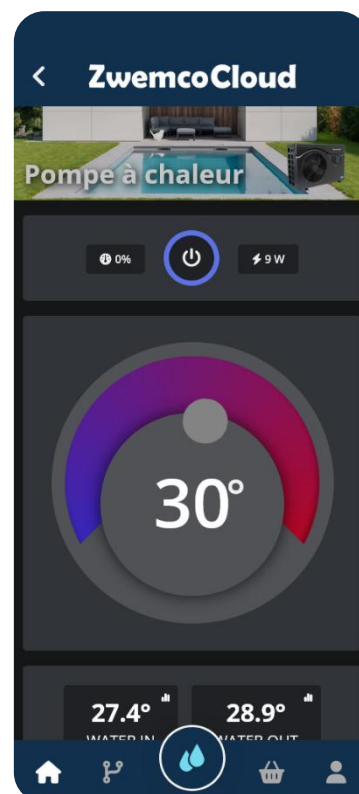
### Pompe à chaleur

Si vous disposez d'une pompe à chaleur compatible, celle-ci peut également être intégrée à l'application. (voir aperçu du matériel)

La fréquence active de l'onduleur est indiquée en haut, vous pouvez régler la température de consigne et lire les sondes de température. Pour les modèles compatibles, vous pouvez également régler le mode de chauffage.

Lorsque des messages d'erreur sont actifs, ils sont affichés en haut de la page.

Outre le fonctionnement de la pompe à chaleur, il est bien sûr possible de créer des automatismes pour contrôler la pompe à chaleur.



## Couverture automatique

Si vous disposez du module de couverture automatique, vous trouverez dans ce menu le dernier état connu et le dernier fonctionnement de votre obturateur.

Pour des raisons de sécurité, ces commandes sont verrouillées et vous devez d'abord accepter une alerte, puis saisir un code PIN ou déverrouiller via Face ID. (Voir la section "Compte" pour configurer cette fonction)



Vous pouvez alors **ouvrir**, **fermer** et **arrêter** le volet. Il est recommandé de laisser le module ouvert tant que le volet est en mouvement afin de pouvoir l'arrêter immédiatement.



## Vanne électrique ZwemcoSol avec contrôle solaire

Si un chauffage solaire (par exemple EPDM) est présent, il peut également être contrôlé via ZwemcoCloud. En haut, vous pouvez voir l'état actuel et commander la vanne manuellement.

Dans ce processus, deux capteurs de température sont utilisés (un pour la température de l'eau, un pour la température extérieure sur le toit), et la commande devient active lorsque la différence de température dépasse la valeur définie.

- **Contrôle automatique** : activer ou désactiver le contrôle automatique du robinet en fonction des capteurs de température.
- **$\Delta T$**  (différence de température) : Définissez la différence de température entre l'eau et le toit lorsque le chauffage solaire doit commencer à fonctionner.
- **Température maximale** : Lorsque cette température est atteinte, la vanne s'ouvre et le chauffage s'arrête.
- **Mettez la pompe en marche** : Ne perdez pas un instant de chaleur en faisant fonctionner la pompe en même temps que le chauffage solaire.

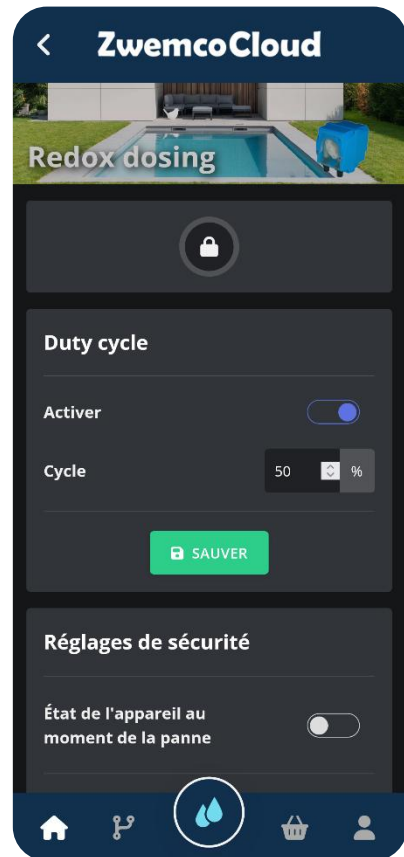


## Relais

Sur cette page détaillée, il est possible d'effectuer des réglages supplémentaires afin d'optimiser l'appareil pour votre propre situation. Il est à nouveau possible d'utiliser l'interrupteur manuellement. Lorsque l'appareil est verrouillé (pour des raisons de sécurité), vous devez d'abord saisir votre code PIN avant de pouvoir utiliser l'appareil.

Sous "cycle de travail", vous pouvez définir une limite pour le fonctionnement d'une pompe péristaltique en 1 minute. Par exemple, avec un cycle de 50 %, lorsque la pompe doseuse est active, elle est activée pendant 30 secondes, désactivée pendant 30 secondes et ainsi de suite jusqu'à ce que la valeur souhaitée soit atteinte. (Au lieu de pomper constamment lorsque le cycle est arrêté)

Sous "paramètres de sécurité", il est possible de définir l'état de l'appareil lorsqu'il perd la connexion à l'internet ou au nuage. (par défaut : OFF)



## Mesures

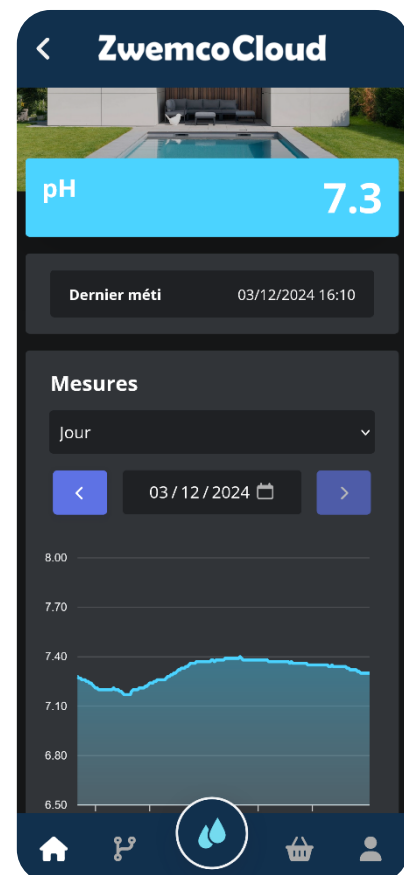
Sur cette page détaillée, vous trouverez des informations utiles sur les mesures. Par exemple, vous pouvez visualiser un graphique des valeurs par jour, par semaine, pour les dernières 24 heures, les 7 derniers jours ou les 30 derniers jours.

En appuyant sur les flèches gauche et droite, vous pouvez naviguer entre les périodes.

En appuyant sur le crayon en bas à gauche, vous pouvez définir votre propre échelle.

Sous le graphique, vous trouverez également le minimum, le maximum et la moyenne de la période sélectionnée.

Tout en bas de la page, vous pouvez étalonner la sonde. Pour ce faire, suivez les instructions de l'application. (ou consultez le manuel spécifique à l'appareil)

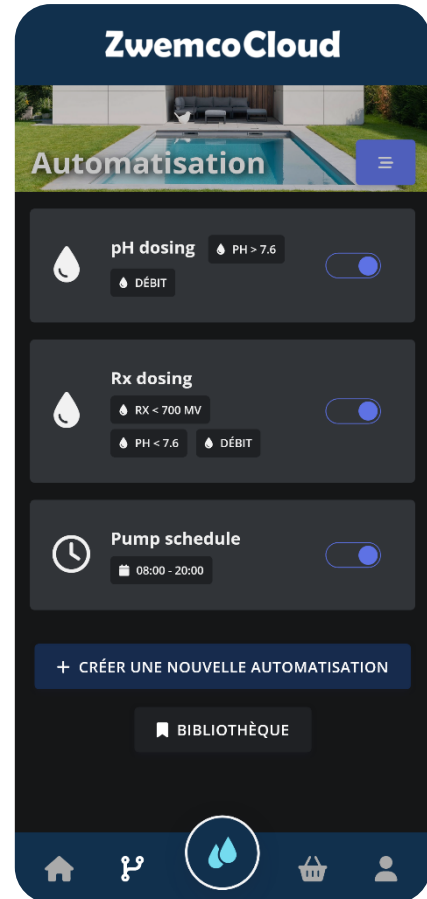


## Automatisation

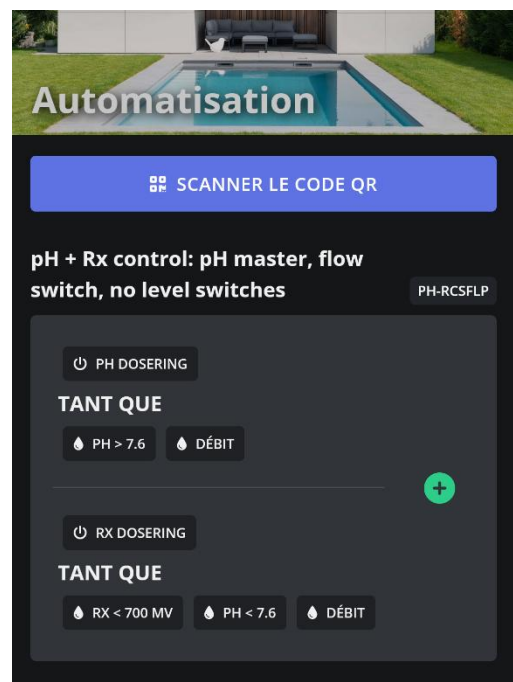
L'automatisation de votre pool est l'un des mécanismes les plus puissants du système, et il est donc très important d'en faire un usage optimal. Vous pouvez créer des automatisations "IF THEN" comme vous le souhaitez via le bouton "Créer une nouvelle automatisation".

Le bouton en haut à droite (journal) vous permet de visualiser les automatisations récemment effectuées. Les interrupteurs situés à côté de chaque automatisation vous permettent d'activer ou de désactiver l'automatisation.

Sur la page suivante, vous trouverez plus d'informations sur la façon de créer votre propre automatisation avec les différents types de conditions et d'actions.



Des automatismes préprogrammés sont disponibles afin d'économiser le travail de configuration. Vous pouvez les trouver en appuyant sur le bouton "Bibliothèque". Si un module existe pour votre appareil, vous pouvez l'installer en cliquant dessus ou en le scannant à partir d'un code QR figurant dans le manuel de l'appareil. Un ensemble de paramètres prédéterminés sera installé (par exemple, l'ajout de chlore sera activé) : L'ajout de chlore sera activé pour une lecture redox inférieure à 700 mV, uniquement si un débit est détecté). Vous pouvez, bien sûr, éditer et modifier ces conditions en tapant sur l'automatisation créée.



## Automatisations personnalisées

En plus des scènes proposées, il est également possible de créer des scènes personnalisées.

Elle peut être basée sur (en fonction de votre installation) :

- Horaires
- Capteurs de température
- Valeur Redox ou pH
- État de l'appareil
- État de l'obturateur

Les actions possibles sont les suivantes (en fonction de votre installation) :

- Utiliser l'appareil
- Réglage de la pompe à vitesse variable
- Réglage de la température de chauffage
- Réglage du mode de chauffage
- Notification d'alarme reçue
- Réglage de l'éclairage RVB



## Nouvelle automatisation

1. En haut, tapez le nom de la scène.
2. Ensuite, sous "Si...", vous pouvez définir la ou les conditions. Pour ce faire, appuyez sur la première case (par défaut : "L'heure est...") et choisissez le type de condition.
3. Selon le type, des champs de saisie ou des listes déroulantes apparaissent pour définir la condition.
4. Appuyez sur "Ajouter une condition" pour ajouter plusieurs conditions. Il n'y a aucune restriction à ce sujet. Notez qu'il s'agit d'un "ET", ce qui signifie que **toutes les conditions** doivent s'appliquer avant que l'automatisation ne soit exécutée ! Pour éviter toute confusion, il n'y a pas d'option "OU" et plusieurs automatismes distincts doivent être créés (par exemple, pour plusieurs horaires).
5. À la rubrique "Ensuite...", vous pouvez définir l'action souhaitée selon le même principe.
6. **Paramètres** :
  - a. Arrêt automatique de l'automatisation : L'action est exécutée tant que toutes les conditions sont remplies et est ensuite arrêtée. Cette option est activée par défaut pour les horaires et les dosages.
  - b. Conditions de retard : Ce délai est appliqué aux conditions de l'automatisation. L'action est exécutée si les conditions sont maintenues pendant la durée définie.
7. Appuyez sur "Enregistrer" en bas pour enregistrer la scène.

## Automatisation de l'édition

Grâce à l'interrupteur du menu, vous pouvez facilement activer et désactiver une scène en un seul clic. Touchez une scène pour la modifier. Vous accédez alors à peu près à la même page que lors de la création d'un nouvel automatisme.

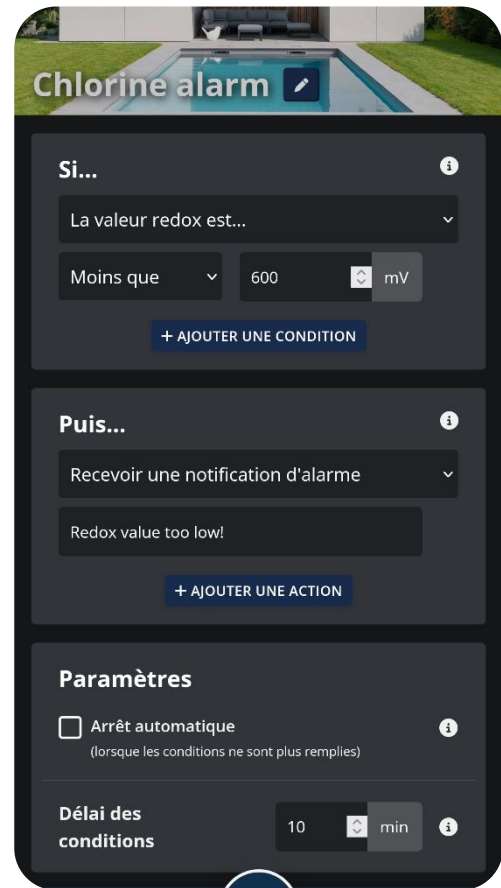
En haut, appuyez sur le crayon à côté du nom pour le modifier.

Les autres champs fonctionnent de la même manière que lors de la création d'un nouvel automatisme.

En bas de l'écran se trouve également le bouton "Supprimer" qui permet d'effacer complètement cette scène.

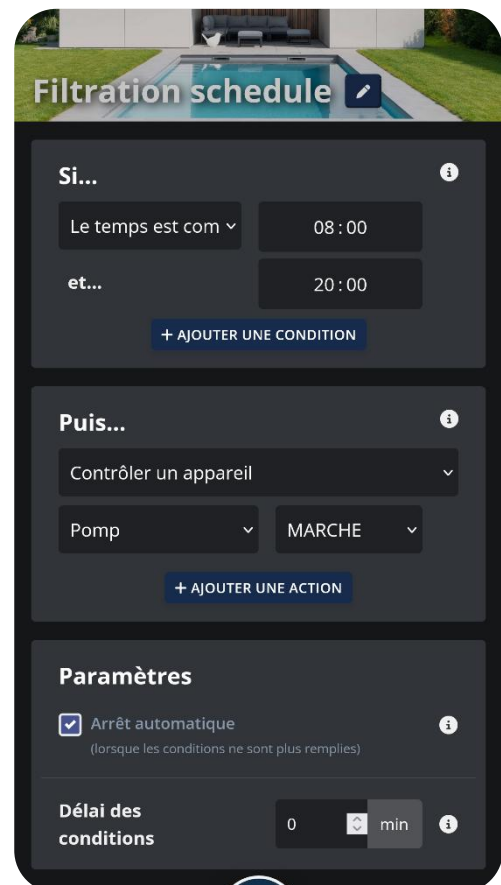
## Exemple

Grâce à cette automatisation, nous recevons une notification d'alarme sur notre smartphone lorsque la valeur Redox sera inférieure à 600 mV pendant plus de 10 minutes.



## Exemple

Avec cette automatisation, vous définissez votre propre horaire pour la pompe (au lieu des horaires d'été et d'hiver proposés). Dans ce cas, la pompe sera mise en marche à 8 heures du matin. Comme la fonction "Arrêt automatique" est activée, elle s'arrêtera également lorsque la condition ne s'appliquera plus (à 20:00h).



## Compte

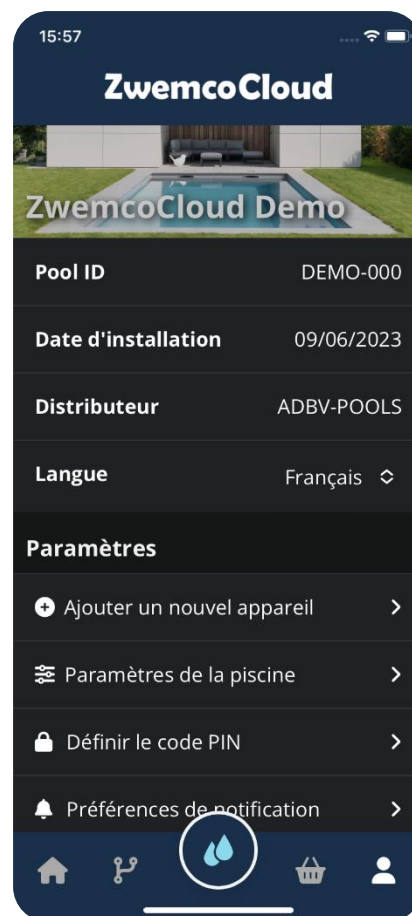
Sur la page du compte, vous trouverez des informations utiles sur votre piscine et votre installation, ainsi que tous les paramètres. Ci-dessous, tous les points sont abordés.

### Données

- **Identifiant de la piscine** : il s'agit de l'identifiant unique de votre piscine. Utilisez-le toujours dans toutes les communications que vous nous adressez. (ou utilisez le formulaire de contact dans l'application)
- **Date d'installation** : la date d'installation de ZwemcoCloud.
- **Constructeur de piscine** : Le constructeur de piscines auquel votre compte est associé.
- **Langue** : Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ici la langue de l'application.

### Paramètres

- **Ajouter un nouvel appareil** : Pour ajouter un nouvel appareil à votre pool, choisissez le type d'appareil ici. Suivez ensuite les étapes de l'application pour ajouter l'appareil.
- **Paramètres du pool** : Vous configurez ici certains paramètres spécifiques.
  - **Volume de la piscine** : Vous définissez ici le volume de votre piscine. Ce volume est utilisé, par exemple, pour calculer les programmes de filtration dynamique.
  - **Type de pompe** : Choisissez votre type de pompe dans la liste pour tenir compte automatiquement des vitesses contrôlables dans les programmes de filtration.
  - **Régler les vitesses de la pompe (pour la pompe VS)** : Ces paramètres vous permettent d'ajuster les valeurs par défaut des vitesses de la pompe. Vous pouvez l'utiliser, par exemple, si vous avez réglé la vitesse 1 sur une valeur différente sur la pompe. Notez que vous devez d'abord régler ces valeurs sur la pompe pour les faire correspondre ensuite dans l'application.
  - **Régler la protection antigel** : Vous pouvez ici activer ou désactiver la protection automatique contre le gel, si vous le souhaitez, et régler la vitesse à laquelle la pompe se met en marche (par défaut, la vitesse maximale est activée). La protection antigel est activée automatiquement dès que la température extérieure (via le service météorologique ou un capteur) tombe



en dessous de -2 °C.

Veillez noter que la désactivation de la protection antigel est entièrement à vos risques et périls.

- **Données d'adresse** : Les données d'adresse sont utilisées pour afficher les informations météorologiques correctes. Si vous laissez les champs vides, les informations météorologiques de la capitale du pays sélectionné seront affichées.
- **Définir le code PIN** : Définir le code PIN pour le fonctionnement de l'obturateur. Ce menu permet également de configurer l'authentification biométrique (au lieu du code PIN).
- **Préférences de notification** : Ce menu vous permet de définir et de personnaliser vos préférences en matière de réception de notifications (par exemple, lors de l'exécution d'automatismes).  
Remarque : vérifiez que vous avez autorisé l'application à envoyer des notifications push. Cette question vous a été posée lorsque vous avez ouvert l'application pour la première fois, et vous pouvez la vérifier et l'ajuster par la suite via les paramètres de votre smartphone.
- **Nous contacter** : Ce formulaire vous permet de nous contacter. Cela nous permettra de nous pencher immédiatement sur la bonne piscine et vous pourrez nous signaler les dispositifs ou les automatismes qui vous posent problème.
- **Gestionnaire de mots de passe** : Le gestionnaire de mots de passe vous permet de modifier votre mot de passe via votre compte Zwemco. Vous pouvez également y définir un "passkey" pour vous connecter sans mot de passe, mais avec un code PIN ou des données biométriques. Vous y gérez également les clés actives et pouvez les supprimer si vous le souhaitez.
- **Déconnexion** : Ce bouton vous déconnecte de votre compte.
- **Déconnecter ce pool** : Vous permet de dissocier ce pool de votre compte afin que quelqu'un d'autre puisse le dissocier à nouveau. (par exemple, transfert à un nouveau propriétaire)
- **Réinitialiser l'application** : Réinitialise complètement l'application. Vous serez déconnecté, mais toutes les données stockées dans l'application seront également supprimées. Vous pouvez utiliser cette fonction lorsque l'application ne fonctionne plus correctement. Le problème n'est pas résolu ? Si c'est le cas, contactez-nous.

En outre, il est possible de lire nos conditions générales et notre politique de confidentialité. Vous trouverez également notre journal des modifications au bas de la page. C'est là que nous publions toutes les nouvelles fonctionnalités et les changements que nous apportons à chaque mise à jour de l'application.

## Matériel

Notre vision repose sur le principe qu'une seule application est nécessaire pour l'ensemble de votre piscine. À cette fin, nous proposons une intégration poussée avec différents types d'appareils de différentes marques et de différents fabricants. Nous sommes toujours ouverts à de nouvelles intégrations. Avez-vous un appareil qui n'est pas encore pris en charge par ZwemcoCloud ? Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous le faire savoir à l'[adresse feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud) !

### Tableaux de distribution

Ceux-ci sont toujours accompagnés d'un code QR permettant de relier l'ensemble de l'installation à votre compte en une seule fois. En utilisant le bouton d'action en bas au centre, vous pouvez ajouter un appareil. Choisissez ensuite "Tableau connecté" et scannez le code QR sur le tableau. Reportez-vous au manuel du boîtier de commutation pour la connexion et l'installation.

### Pompes à vitesse fixe

Toute pompe à vitesse fixe peut être contrôlée par les relais fournis par une coupure de courant jusqu'à 16A. Cette connexion est la même pour le câble d'alimentation d'une pompe à vitesse variable. Reportez-vous au schéma de câblage fourni avec votre appareil.

### Pompes à vitesse variable

Selon le type d'armoire de commande et le type de pompe, l'une des options suivantes est prévue pour contrôler la pompe :

#### 4 relais libres de potentiel

Vous pouvez connecter le câble de commande de votre pompe à ce relais selon le schéma de câblage fourni. Cela implique un contact pour l'arrêt et 3 vitesses différentes (qui peuvent être configurées sur la pompe). Toutes les pompes dotées d'entrées numériques sont prises en charge. (par ex. PPG (Deluxe) VS, Vitalia Eco Deluxe VS, Aquagem XFlow, ...)

## Modbus RS485 via Connect+

Nous proposons des modules de commande de pompe à réglage progressif via RS485. Pour ce faire, connectez les fils A et B du module aux contacts prévus à cet effet.



Marque	Type
Aquagem	InverPro
Speck	PPG Deluxe Eco VS

## Eclairage

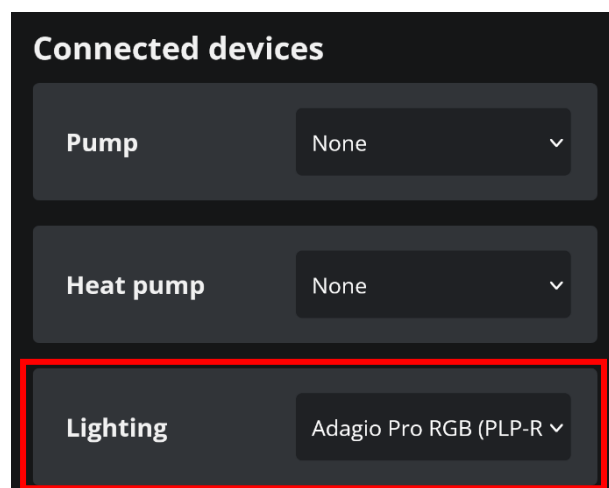
### Lampes sur 12VAC

Si des lampes 12VAC sont présentes (par exemple Duravision), un transformateur toroïdal sera fourni dans l'armoire de commande auquel ces lampes peuvent être connectées. Celles-ci peuvent alors être contrôlées via l'application. S'il s'agit de lampes RGB(W), elles peuvent être commutées à la couleur suivante à l'aide d'un interrupteur rapide.

### Contrôle Duravision PLP-REM pour lampes RGB(W)

Grâce au module WiFi Connect+, il est possible de contrôler un contrôleur PLP-REM de Duravision via RS485. Ainsi, votre éclairage peut être contrôlé directement depuis l'application à l'aide d'une roue de couleurs et de l'automatisation.

Dans les paramètres du module Connect+, sélectionnez le type de lampe connectée. Les programmes de couleur appropriés s'affichent alors.



## Pompes à chaleur

Une pompe à chaleur peut être connectée au moyen d'un module WiFi Connect+ séparé, ou directement à un régulateur central avec une connexion RS485.



Les pompes à chaleur ci-dessous sont actuellement prises en charge :

Marque	Type
ZwemcoPool	Full Inverter (ZC-P INV)
Fairland (PPG)	Inverter Plus
Fairland (PPG)	InverX
Aquark	Mr. Silent
Aquark	Mr. Perfect
Duratech	HEAT Dura Pro
Duratech	HEAT Dura+i
Le monde de l'énergie	Aqua Life Full Inverter
W'eau	Full Inverter
Norsup	PX
Norsup	PIV
Norsup	Silent-Pro

## Traitement de l'eau

En ce qui concerne le traitement de l'eau, nous prenons en charge les systèmes de dosage automatique, mais nous proposons également des modules de mesure pour le chlore et le pH.

Marque	Type
Aseko	Watersens NET / ASIN Aqua NET
Beniferro	Connected Pool Twin
Beniferro	Connect Go

## Couverture

Le module de couverture se compose de 2 relais (1 x ouverture, 1 x fermeture). Ceux-ci doivent être connectés au boîtier de commande de votre volet roulant (généralement en parallèle avec un bouton-poussoir). Certains fabricants ont également un contact sur lequel l'état du volet roulant peut être lu. Ce contact peut alors être connecté au contact SW du relais correspondant. De cette manière, même en cas de commande manuelle, l'état sera affiché correctement dans l'application. En principe, cela fonctionne donc pour toutes les marques.

## Robinetts à boisseau sphérique électriques

Les vannes à bille électriques (disponibles en 50mm et 63mm, 2 voies et 3 voies) sont livrées en standard avec un contrôle solaire avec 2 sondes de température (1 pour l'eau, 1 pour le toit). Ici, nous ne prenons en charge que les vannes à bille dotées d'une commande Wi-Fi intégrée. (Hidroten)



## Dépannage

Nous pouvons toujours vous aider à distance lorsque vous rencontrez des problèmes. Pour ce faire, veuillez utiliser le formulaire de contact de l'application ou envoyer un e-mail à [support@zwemco.cloud](mailto:support@zwemco.cloud). Mentionnez toujours votre Pool ID (voir 'Compte') dans la communication avec nous. En outre, nous pouvons également surveiller votre piscine à distance et vous assister de cette manière si nécessaire.

**Vous avez des réactions, des suggestions ou des commentaires ?**  
N'hésitez pas à nous en faire part à l'adresse [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud) !

**Manuel version 1.0**  
Dernière mise à jour : 19/12/2024



**est un produit de**

**ADBV-POOLS BV**

Atealaan 37F  
2270 Herenthout  
Belgique

*BE 0896.034.926*



# ZwemcoCloud

## Bedienungsanleitung Beniferro



# Einleitung & Inhaltsverzeichnis

## Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf!

Sie verfügen nun über eine Schwimmbadanlage, die leicht aus der Ferne bedient werden kann und vollständig automatisiert ist. Das macht die Wartung eines Pools viel weniger anspruchsvoll. Außerdem müssen Sie von nun an Ihre Terrasse nicht mehr verlassen, um die Beleuchtung Ihres Pools einzuschalten. Einfach, oder?

Obwohl wir immer versuchen, die Grundlagen unserer App so einfach wie möglich zu halten, erklären wir dennoch gerne einige Dinge im Detail. Aufgrund der schnellen Entwicklung kann dieses Handbuch jedoch schnell veraltet sein. Wenden Sie sich also an uns, wenn Sie Unklarheiten haben!

In diesem Handbuch führen wir Sie durch alle Funktionalitäten, die unsere App zu bieten hat. Nachfolgend finden Sie ein Inhaltsverzeichnis, das es Ihnen auch ermöglicht, später leicht zu einem bestimmten Abschnitt zurückzukehren.

Dieses Handbuch konzentriert sich hauptsächlich auf die Verwendung der Anwendung. Auf der Rückseite finden Sie eine Übersicht über die unterstützte Hardware. Für die Geräte (Hardware) stellen wir separate Installationshandbücher zur Verfügung.

## Was ist ZwemcoCloud?

ZwemcoCloud ist eine Entwicklung von ADBV-POOLS aus unserer 20-jährigen Erfahrung als Schwimmbadbauer. Am Anfang stand die Frustration, dass es noch keine vernünftige intelligente Steuerung zu einem erschwinglichen Preis auf dem Markt gab. Daraus entwickelte sich schnell die Vision, eine einzige App zu entwickeln, die den gesamten Pool steuert.

Nach einer kleinen Pause aufgrund der geschäftigen Corona-Zeit nahmen wir die Entwicklung Ende 2021 wieder auf und starteten Anfang 2022 die ersten Tests. Nach einer ganzen Saison des Testens und Weiterentwickelns waren wir bereit für den ersten Start im Oktober 2022. So sind wir dorthin gekommen, wo wir heute stehen, und wir arbeiten immer noch jeden Tag an innovativen Lösungen für Schwimmbäder zu einem erschwinglichen Preis.

Wir freuen uns daher sehr, dass Sie sich für eines unserer Geräte entschieden haben und nun in den Genuss unserer harten Arbeit kommen. Da wir selbst entwickeln, sind wir offen für ehrliches Feedback der Nutzer. Wenn Sie also auf ein Problem stoßen oder eine tolle neue Idee haben, lassen Sie es uns bitte wissen!

**Egal, ob Sie ein brandneuer Pool-Besitzer sind oder schon seit 20 Jahren einen besitzen: Mit ZwemcoCloud wird Ihr Pool zweifelsohne um einiges intelligenter!**

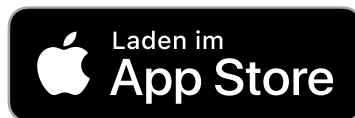
## Inhalt

Was ist ZwemcoCloud? .....	2
Gerät hinzufügen .....	5
App – Allgemein.....	6
Navigation .....	6
Web-Version.....	6
Rechtliches.....	6
Konto löschen .....	6
Dashboard.....	7
Sensoren.....	7
Wasserqualität.....	7
Geräte .....	7
Dashboard bearbeiten .....	8
Geräte (Module).....	9
Drehzahlgeregelte Pumpe.....	9
Steuerung über digitale Eingänge .....	9
Steuerung über Modbus RS485.....	9
Beleuchtung .....	10
Lampen mit einer festen Farbe.....	10
Farbige Lichter - RGB(W) .....	10
Wärmepumpe.....	10
Automatischer Abdeckung.....	11
Elektrischer Wasserhahn ZwemcoSol mit Solarsteuerung.....	11
Relais.....	12
Messung .....	12
Automatisierung .....	13
Eigene Automatisierungen .....	14
Neue Automatisierung .....	14
Automatisierung bearbeiten .....	15
Konto.....	16
Daten .....	16
Einstellungen .....	16
Hardware.....	18
Schaltschränke .....	18

Pumpen mit fester Drehzahl .....	18
Drehzahlgeregelte Pumpen .....	18
4 potentialfreie Relais .....	18
Modbus RS485 über Connect+ .....	19
Beleuchtung .....	19
Lampen an 12VAC .....	19
Duravision PLP-REM-Steuerung für RGB(W)-Lampen .....	19
Wärmepumpen .....	20
Wasserbehandlung .....	20
Rollladen .....	21
Elektrische Kugelhähne .....	21
Fehlersuche .....	22

## Installation

Sie können die ZwemcoCloud-App auf Ihrem Gerät für iOS und Android über den App Store oder den Play Store installieren.



## Ihr Konto

Wenn Sie die App öffnen, werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Zwemco-Konto anzumelden. Wenn Sie bereits über ein Konto bei einem unserer anderen Dienste verfügen, können Sie sich mit diesem anmelden. Andernfalls können Sie über diesen Bildschirm ein neues Konto erstellen.

## Gerät hinzufügen

Nach der Anmeldung gelangen Sie sofort zu dem Bildschirm, auf dem Sie Ihr erstes Gerät hinzufügen können.

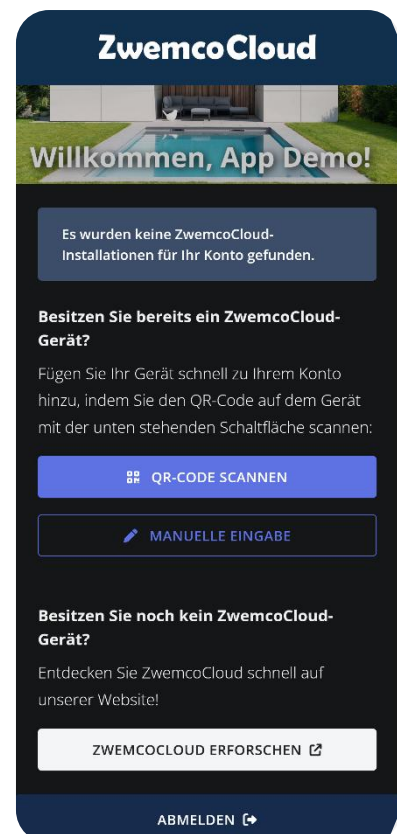
Wenn Sie einen „angeschlossenen“ Schaltkasten haben, fügen Sie diesen zuerst hinzu. Dies kann durch Scannen des QR-Codes auf dem Schrank mit der App oder durch Eingabe des Textes unter dem Code bei „Manuelle Eingabe“ erfolgen.

Danach können Sie weitere Geräte über Ihre Kontoeinstellungen hinzufügen.

Sie haben keinen ZwemcoCloud-Schaltkasten? Dann wählen Sie einen anderen Gerätetyp und folgen Sie den Anweisungen in der App.

## Einstellung Wi-Fi

Neben der Kopplung mit Ihrem Konto muss natürlich auch die Internetverbindung eingerichtet werden. Da dies je nach Gerätetyp unterschiedlich sein kann, empfehlen wir, die mitgelieferte Schnellstartanleitung zu Rate zu ziehen, um die richtigen Anweisungen zu erhalten.



## App – Allgemein

Die ZwemcoCloud-App benötigt eine ständige Verbindung zum Internet. Daher ist es nicht möglich, die App ohne eine aktive Internetverbindung zu verwenden. Sie werden einen Warnhinweis sehen. Sie müssen jedoch nicht mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden sein. ZwemcoCloud funktioniert mit jeder Art von Internetverbindung (Wi-Fi/4G/5G) von überall auf der Welt.

### Navigation

Unten in der App gibt es 5 Schaltflächen zum Navigieren:

- **Dashboard:** Startbildschirm, Übersicht über Ihren Pool
- **Automatisierung:** umfangreiche Einstellungen für die Automatisierung Ihres Pools
- **Aktionsbutton:** zusätzliche Infos und Optionen (z.B. Geräte hinzufügen)
- **Shop (oder Kontakt):** abhängig von Ihrem Händler und den Online-Bestellmöglichkeiten
- **Konto:** allgemeine Informationen und Einstellungen für Ihren Pool und Ihr Konto



### Web-Version

Neben der mobilen Anwendung gibt es auch eine Webversion unter [app.zwemco.cloud/web](https://app.zwemco.cloud/web). Diese können Sie über Ihren PC nutzen. Sie funktioniert auf ähnliche Weise wie die mobile App. Daher konzentrieren wir uns in diesem Leitfaden auf die mobile App, aber alle Funktionalitäten sind auch in der Webversion verfügbar.

### Rechtliches

Durch die Nutzung der App erklären Sie sich automatisch mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden. Sie können die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie unter „Konto“ in der App oder über unsere Website aufrufen.

### Konto löschen

Wenn Sie Ihr Konto vollständig löschen möchten, können Sie uns über [zwemco.cloud/delete-account](https://zwemco.cloud/delete-account) einen Löschungsantrag senden. Wir werden diesen dann innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und Ihr gesamtes Konto und alle Ihre Daten löschen.

## Dashboard

: Die erste Seite, die Sie nach dem Einloggen sehen, ist das Dashboard. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen über Ihren Pool auf einen Blick. Dies ist auch der Startbildschirm, wenn Sie die App das nächste Mal öffnen. Diese Seite kann je nach Ihrer Installation und Ihren Geräten unterschiedlich aussehen. Alle möglichen Optionen sind unten zusammengefasst:

### Sensoren

Einige Werte werden im oberen Bereich des Dashboards angezeigt. Diese Anzahl kann je nach Art der Sensoren in Ihrer Anlage unterschiedlich sein. Über „Dashboard bearbeiten“ (siehe unten) können Sie entscheiden, welche Sensoren angezeigt werden sollen und welche nicht.

Die Lufttemperatur wird immer angezeigt, standardmäßig durch eine Integration mit dem Wetterdienst, basierend auf dem Standort Ihres Pools (eingestellt über Poolparameter). Die Wassertemperatur kann u.a. von einem Sensormodul, einem Wasseraufbereitungssystem oder einer angeschlossenen Wärmepumpe stammen.

Wenn für einen bestimmten Sensor eine Grafik verfügbar ist, wird hier ein Grafiksymbolsymbol angezeigt, auf das Sie tippen können, um die Grafiken zu sehen. Wenn ein Wert älter als 3 Stunden ist, wird in der oberen linken Ecke ein Warnsymbol angezeigt.

### Wasserqualität

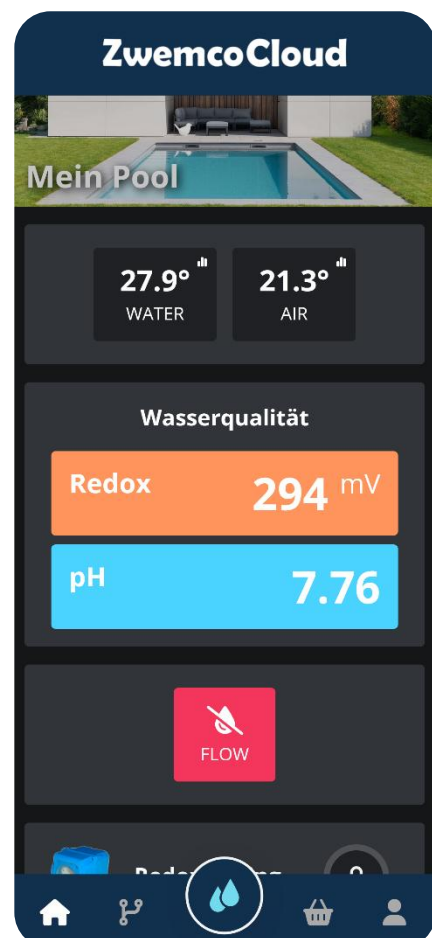
Wenn ein Wasseraufbereitungssystem angeschlossen ist (siehe unten für unterstützte Systeme), wird hier in den meisten Fällen der aktuelle Redox- und/oder pH-Wert angezeigt. Sie können auf eine der Messungen tippen, um zur Detailseite zu gelangen. Hier finden Sie u. a. die grafische Darstellung. Über diese Detailseite können Sie auch die Sonden kalibrieren.

Darunter sehen Sie den Status der Durchfluss- und/oder Füllstandsschalter.

### Geräte

Unterhalb aller Messungen und Schalter befinden sich alle steuerbaren Geräte (Relais/Stecker/...). Sie können sie durch Antippen des ON/OFF-Schalters steuern. Ein blauer Ring zeigt den aktuellen Status des Geräts an. (blau = EIN)

Tippen Sie auf eine andere Stelle auf der Karte, um die Detailseite des Geräts zu öffnen.



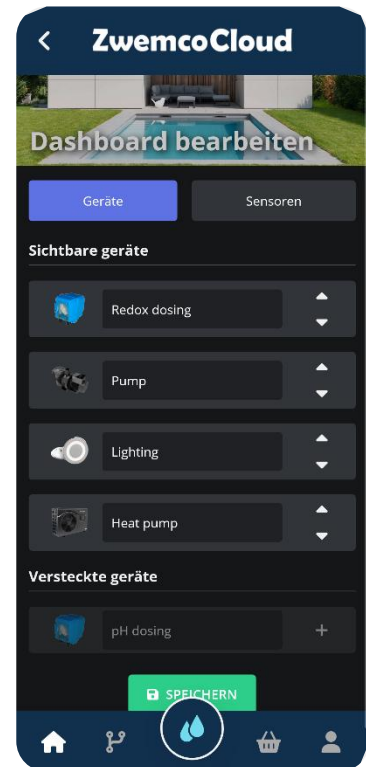
## Dashboard bearbeiten

Am unteren Rand des Dashboards finden Sie eine Schaltfläche, mit der Sie die Bearbeitungsseite des Dashboards öffnen können. Hier können Sie die Reihenfolge Ihrer Geräte sowie das Symbol und den Namen für jedes Gerät ändern. Sie können auch festlegen, welche Sensoren auf dem Dashboard angezeigt werden sollen.

In diesem Beispiel ist also die „pH-Dosierung“ ausgeblendet und wird nicht auf dem Dashboard angezeigt. Durch Tippen auf das Pluszeichen kann es wieder zu den sichtbaren Geräten hinzugefügt werden.

Bei den sichtbaren Geräten können Sie die Reihenfolge ändern, indem Sie auf den Pfeil nach oben oder unten tippen.

Tippen Sie auf das vorangestellte Symbol, um es durch ein anderes Symbol aus unserer Datenbank zu ersetzen. Daneben können Sie den Gerätenamen ändern, indem Sie auf das Textfeld tippen.



Hier werden nur die Sensoren des Messmoduls auf dem Armaturenbrett angezeigt. Die Temperatursensoren der Wärmepumpe sind ausgeblendet.

Tippen Sie bei einem sichtbaren Gerät auf die Öse mit dem durchgehenden Strich, um es auszublenden.

Bei einem ausgeblendeten Gerät tippen Sie auf die Öse, um es wieder sichtbar zu machen.



## Geräte (Module)

Durch Antippen eines Geräts auf dem Dashboard wird das Detailmenü geöffnet. Hier erhalten Sie weitere Informationen zum Energieverbrauch, steuern spezielle Module und öffnen die erweiterten Einstellungen. Zunächst werden alle Module im Detail erklärt, auf den folgenden Seiten finden Sie weitere Informationen zum Energieverbrauch und zu den Einstellungen.

### Drehzahlgeregelte Pumpe

Falls vorhanden, finden Sie in diesem Menü das Modul für die variable Geschwindigkeit mit den folgenden Optionen:

- **'Netzschalter'**: Mit diesem Schalter wird die Pumpe ausgeschaltet. Diese Option kann z. B. verwendet werden, wenn die Pumpe nicht mehr richtig funktioniert. Außerdem wird empfohlen, den Schalter ständig eingeschaltet zu lassen, um die Lebensdauer der Pumpe zu optimieren.

### Steuerung über digitale Eingänge

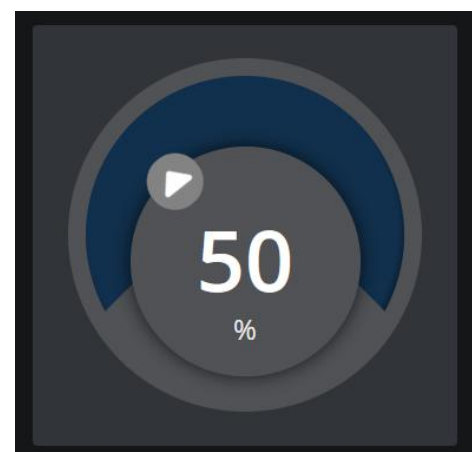
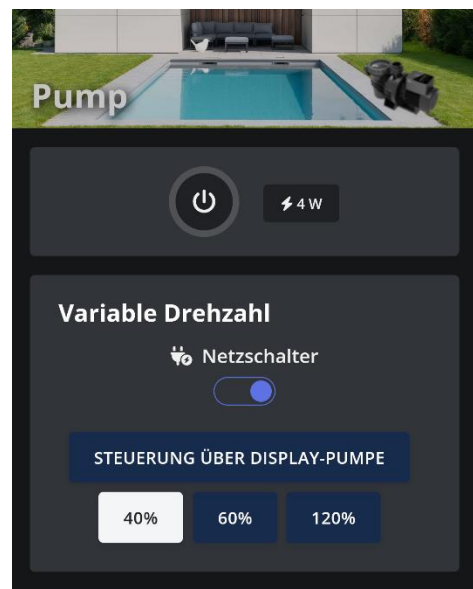
Die meisten Pumpen werden über digitale Eingänge gesteuert. In der Regel handelt es sich dabei um 4 Kontakte (einschließlich eines für die Abschaltung), mit denen 3 Geschwindigkeiten der Pumpe durch Kontaktaufnahme geschaltet werden können.

- **'Bedienung über das Pumpendisplay'**: Das Modul für die variable Drehzahl ist deaktiviert und Sie müssen die Drehzahl über das Pumpendisplay einstellen.
- **Snelheden**: Drehzahlen: Hier sehen Sie die 3 möglichen Drehzahlen, die Ihr Pumpentyp für die externe Schaltung hat. Diese können in Prozent oder RPM angegeben werden, oder mit den Zahlen 1, 2 und 3, die an der Pumpe einstellbar sind. Tippen Sie auf eine Geschwindigkeit, um sie zu aktivieren.

Detaillierte Informationen zur externen Steuerung über digitale Eingänge finden Sie im Handbuch Ihrer Pumpe.

### Steuerung über Modbus RS485

Eine Reihe kompatibler Pumpen (siehe Hardware-Übersicht auf der Rückseite) unterstützen das Modbus RS485-Protokoll, das eine stufenlose Steuerung ermöglicht. In diesem Fall wird ein Schieberegler angezeigt, mit dem die Geschwindigkeit eingestellt werden kann.



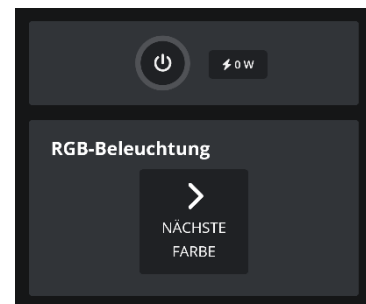
## Beleuchtung

### Lampen mit einer festen Farbe

Wenn Sie Lampen mit einer festen Farbe (weiß, blau usw.) haben, werden diese normalerweise an einen 12VAC-Transformator angeschlossen, der hinter einem Relais hängt. (z. B. in unseren Schaltkästen mit Transformator). In diesem Fall können Sie die Lampen einfach über den Schalter in der App ein- und ausschalten.

### Farbige Lichter - RGB(W)

Wenn Sie RGB(W)-Lampen an 2-Draht 12 VAC (z.B. Duravision) haben, schalten Sie hier einfach auf die nächste Farbe um. Detaillierte Informationen zu den verschiedenen Farbprogrammen finden Sie im Handbuch Ihrer Lampen.



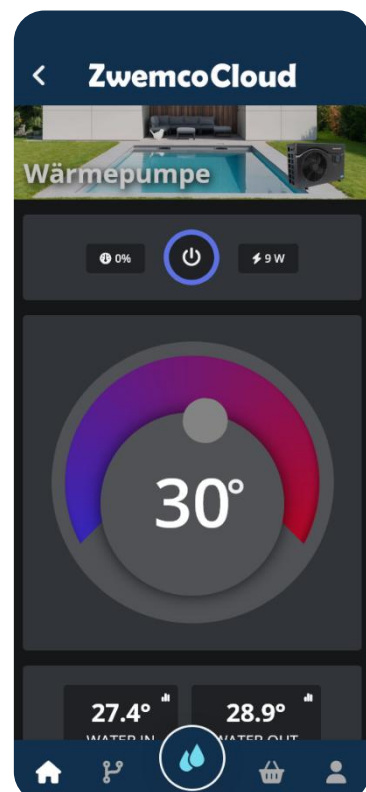
Wenn ein Duravision PLP-REM Controller vorhanden ist, kann dieser an das Connect+ angeschlossen und über RS485 mit dem Farbrad gesteuert werden. Wählen Sie dazu in den erweiterten Einstellungen des Moduls Ihren Lampentyp aus.



### Wärmepumpe

Wenn Sie eine kompatible Wärmepumpe haben, kann Ihre Wärmepumpe auch in die App integriert werden. (siehe Hardware-Übersicht)

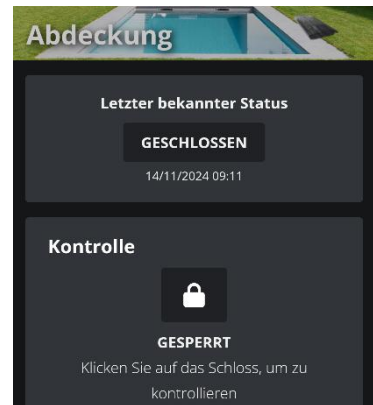
Neben der Bedienung der Wärmepumpe ist es natürlich auch möglich, Automatisierungen zur Steuerung der Wärmepumpe zu erstellen.



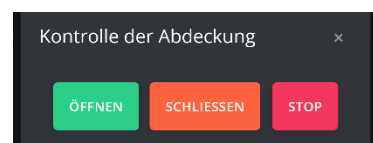
## Automatischer Abdeckung

Wenn Sie über das automatische Rollladenmodul verfügen, finden Sie in diesem Menü den letzten bekannten Status und Betrieb Ihres Rollladens.

Aus Sicherheitsgründen sind diese Bedienelemente gesperrt und Sie müssen zuerst einen Alarm akzeptieren und dann einen PIN-Code eingeben oder über Face ID entsperren. (Siehe Abschnitt „Konto“, um dies einzurichten)



Dann können Sie die Rollläden **öffnen**, **schließen** und **anhalten**. Es wird empfohlen, das Modul offen zu halten, solange der Rollladen in Bewegung ist, damit Sie ihn sofort anhalten können.



## Elektrischer Wasserhahn ZwemcoSol mit Solarsteuerung

Wenn eine Solarheizung (z.B. EPDM) vorhanden ist, kann diese auch über ZwemcoCloud gesteuert werden. Oben können Sie den aktuellen Status sehen und ihn manuell bedienen.

Hier werden zwei Temperatursensoren verwendet (einer für die Wassertemperatur, einer für die Außentemperatur auf dem Dach), und die Steuerung wird aktiv, wenn die Temperaturdifferenz den eingestellten Wert überschreitet.

- **Automatische Steuerung:** Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Steuerung des Wasserhahns auf der Grundlage der Temperatursensoren.
- **$\Delta T$  (Temperaturdifferenz):** Stellen Sie die Temperaturdifferenz zwischen Wasser und Dach ein, bei der die Solarheizung ausgelöst werden soll.
- **Maximaltemperatur:** Wenn diese Wassertemperatur erreicht ist, wird der Wasserhahn geöffnet und die Heizung wird gestoppt.
- **Pumpe einschalten:** Verpassen Sie keinen Moment der Wärme, indem Sie aktivieren, dass die Pumpe zusammen mit der Solarheizung eingeschaltet wird.

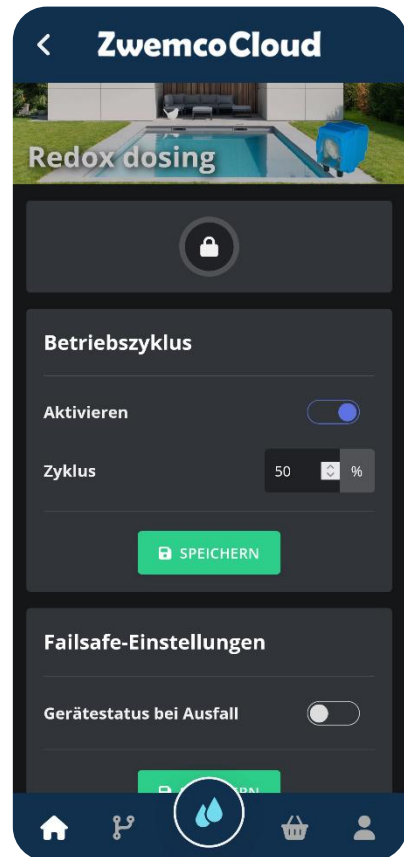


## Relais

Auf dieser Detailseite ist es möglich, zusätzliche Einstellungen vorzunehmen, um das Gerät für die eigene Situation zu optimieren. Es gibt wieder die Möglichkeit der manuellen Bedienung mit dem Schalter.

Unter 'Betriebszyklus' können Sie einen Grenzwert für den Betrieb einer Schlauchpumpe in 1 Minute einstellen. Bei einem Zyklus von 50 % ist die Dosierpumpe beispielsweise 30 Sekunden lang eingeschaltet, 30 Sekunden lang ausgeschaltet und so weiter, bis der gewünschte Wert erreicht ist. (Anstatt ständig zu pumpen, wenn der Zyklus ausgeschaltet ist)

Unter „Failsafe-Einstellungen“ kann der Status des Geräts eingestellt werden, wenn es die Verbindung zum Internet oder zur Cloud verliert. (Standard: AUS)



## Messung

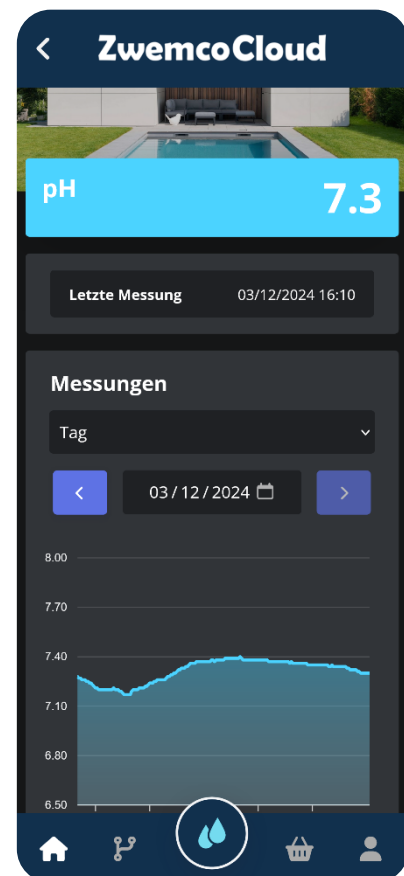
Auf dieser Detailseite finden Sie nützliche Informationen zu den Messungen. Sie können zum Beispiel eine Grafik der Werte pro Tag, pro Woche, für die letzten 24 Stunden, die letzten 7 Tage oder die letzten 30 Tage anfordern.

Durch Tippen auf den linken und rechten Pfeil können Sie zwischen den Zeiträumen navigieren.

Durch Tippen auf den Bleistift unten links können Sie Ihre eigene Skala nach Belieben einstellen.

Unterhalb des Diagramms finden Sie auch das Minimum, das Maximum und den Durchschnitt des ausgewählten Zeitraums.

Ganz unten auf der Seite können Sie die Sonde kalibrieren. Befolgen Sie dazu die Anweisungen in der App. (oder konsultieren Sie das gerätespezifische Handbuch)

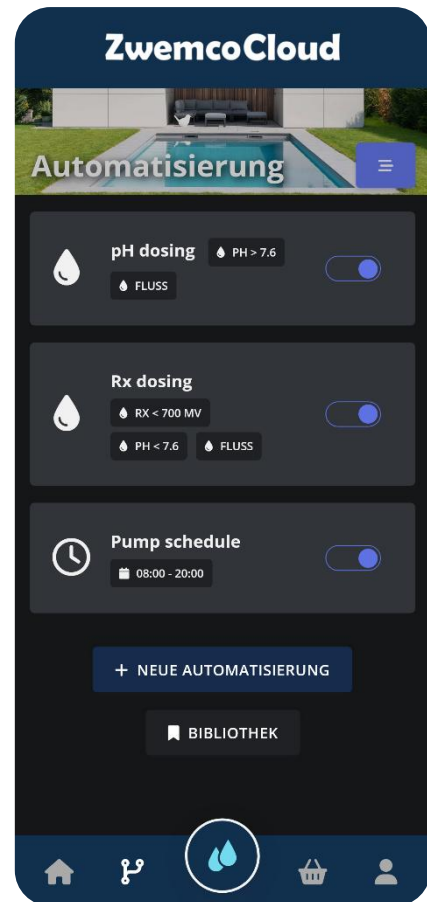


## Automatisierung

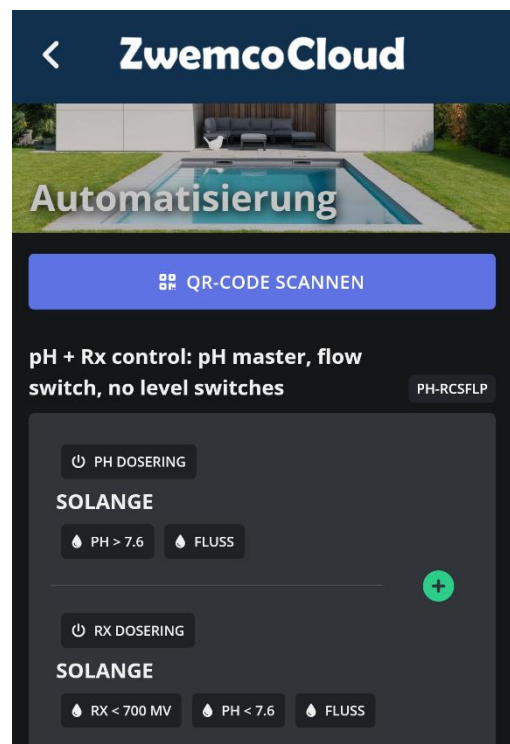
In der Automatisierung Ihres Pools liegt einer der leistungsstärksten Mechanismen des Systems, weshalb es sehr wichtig ist, ihn gut und optimal zu nutzen. Über die Schaltfläche „Neue Automatisierung erstellen“ können Sie beliebige „WENN-DANN“-Automatisierungen einrichten.

Die zuletzt ausgeführten Automatisierungen können Sie über die Schaltfläche oben rechts (Logbuch) einsehen. Mit den Schaltern neben jeder Automatisierung können Sie die Automatisierung ein- oder ausschalten.

Auf der nächsten Seite finden Sie weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre eigene Automatisierung mit den verschiedenen Arten von Bedingungen und Aktionen erstellen können.



Um Einrichtungsarbeiten zu sparen, sind vorprogrammierte Automatisierungen verfügbar. Sie finden diese, indem Sie auf die Schaltfläche „Bibliothek“ tippen. Wenn ein Modul für das von Ihnen gekaufte Gerät vorhanden ist (z. B. automatisches Ventil, Pool Twin, Salzelektrolyse, ...), können Sie das Modul installieren, indem Sie darauf klicken oder es über einen QR-Code in der Bedienungsanleitung des Geräts scannen. Es wird eine Reihe von vordefinierten Einstellungen installiert (z.B: Zugabe von Chlor wird aktiviert, wenn die Redoxmessung unter 700 mV liegt, nur wenn Durchfluss erkannt wird). Sie können diese Bedingungen natürlich bearbeiten und anpassen, indem Sie auf die erstellte Automatisierung tippen.



## Eigene Automatisierungen

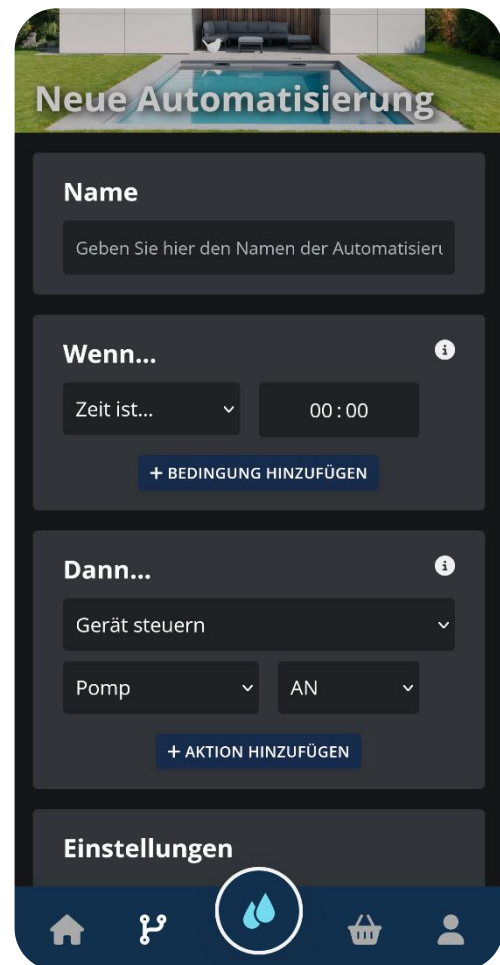
Neben den von uns vorgeschlagenen Szenen ist es auch möglich, eigene Szenen zu erstellen.

Diese können (abhängig von Ihrer Anlage) auf folgenden Elementen basieren:

- Zeitpläne
- Temperatursensoren
- Redox- oder pH-Wert
- Gerätestatus
- Status des Verschlusses

Mögliche Aktionen sind (abhängig von Ihrer Installation):

- Gerät betätigen
- Drehzahlregelte Pumpe einstellen
- Einstellung der Heiztemperatur
- Einstellen des Heizungsmodus
- Alarmbenachrichtigung empfangen
- Einstellung der RGB-Beleuchtung



## Neue Automatisierung

1. Geben Sie oben den Namen für die Szene ein.
2. Als nächstes können Sie unter „Wenn...“ die Bedingung(en) festlegen. Tippen Sie dazu auf das erste Feld (Standard: „Zeit ist...“) und wählen Sie die Art der Bedingung.
3. Je nach Typ erscheinen Eingabefelder oder Dropdowns, um die Bedingung festzulegen.
4. Tippen Sie auf „Bedingung hinzufügen“, um mehrere Bedingungen hinzuzufügen. Hierfür gibt es keine Beschränkung. Beachten Sie, dass es sich um eine UND-Verknüpfung handelt, was bedeutet, dass alle Bedingungen zutreffen müssen, bevor die Automatisierung ausgeführt wird! Um Verwirrung zu vermeiden, ist keine 'ODER'-Option vorgesehen und es sollten mehrere separate Automatisierungen erstellt werden (z.B. für mehrere Zeitpläne).
5. Unter 'Dann...' können Sie nach dem gleichen Prinzip die gewünschte Aktion einstellen.
6. **Einstellungen:**
  - a. Automatischer Stopp: Die Aktion wird so lange ausgeführt, wie alle Bedingungen zutreffen und wird dann gestoppt. Diese Option ist standardmäßig für Zeitpläne und Dosierungen aktiviert.
  - b. Bedingungen verzögern: Diese Verzögerung wird auf die Bedingungen der Automatisierung angewendet. Die Aktion wird ausgeführt, wenn die Bedingungen für die eingestellte Zeit anhalten.
7. Tippen Sie unten auf „Speichern“, um die Szene zu speichern.

## Automatisierung bearbeiten

Mit dem Schalter im Menü können Sie eine Szene einfach mit einem Klick ein- und ausschalten. Tippen Sie auf eine Szene, um sie zu bearbeiten. Sie erhalten dann ungefähr die gleiche Seite wie bei der Erstellung einer neuen Automation.

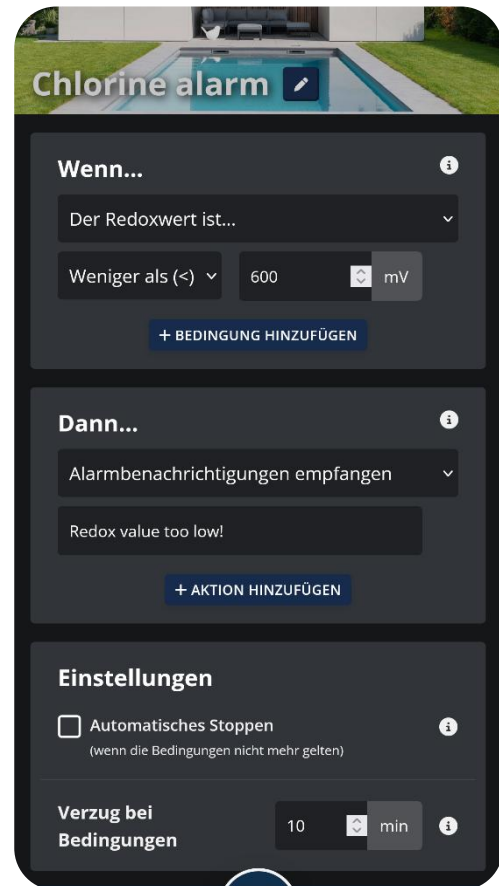
Tippen Sie oben auf den Bleistift neben dem Namen, um ihn zu bearbeiten.

Die anderen Felder funktionieren genauso wie bei der Erstellung einer neuen Automation.

Unten befindet sich nun auch die Schaltfläche „Löschen“, mit der Sie diese Szene vollständig löschen können.

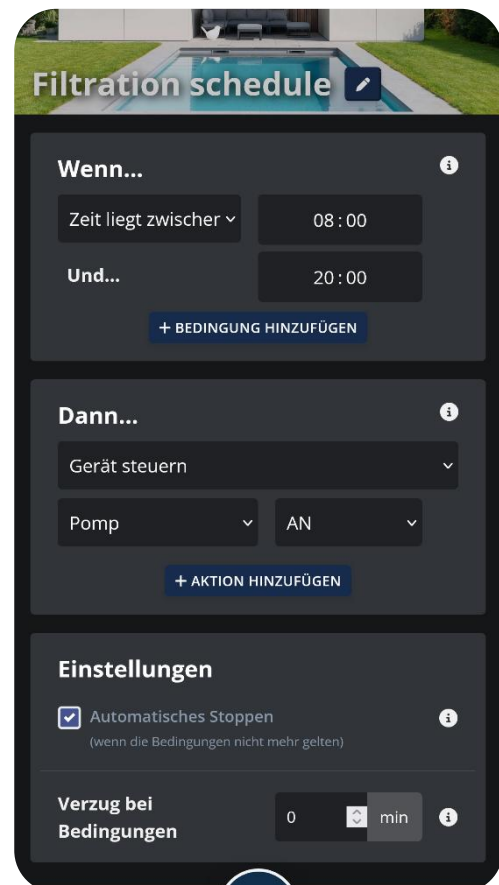
### Beispiel

Mit dieser Automatisierung erhalten wir eine Alarmbenachrichtigung auf unserem Smartphone, wenn der Redox-Wert mehr als 10 Minuten lang unter 600 mV liegt.



### Beispiel

Mit dieser Automatisierung legen Sie Ihren eigenen Pumpenzeitplan fest (anstelle der vorgeschlagenen Sommer- und Winterzeitpläne). In diesem Fall wird die Pumpe um 08:00 Uhr eingeschaltet. Da „Auto-Stop“ aktiviert ist, wird sie auch wieder ausgeschaltet, wenn die Bedingung nicht mehr gilt (um 20:00 Uhr).



## Konto

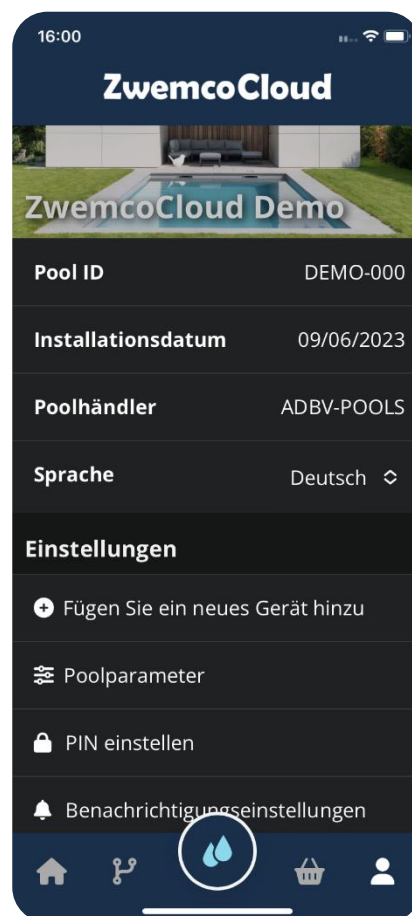
Auf der Kontoseite finden Sie nützliche Informationen über Ihren Pool und Ihre Anlage sowie alle Einstellungen. Alle Punkte werden im Folgenden erläutert.

### Daten

- **Pool ID:** Dies ist der eindeutige Identifikationscode Ihres Pools. Verwenden Sie diesen Code immer in allen Mitteilungen an uns. (oder verwenden Sie das Kontaktformular in der App)
- **Installationsdatum:** Das Datum der Installation von ZwemcoCloud.
- **Poolhändler:** Der Poolbauer, mit dem Ihr Konto verknüpft ist.
- **Sprache:** Wenn Sie möchten, können Sie hier die eingestellte Sprache der App ändern.

### Einstellungen

- **Neues Gerät hinzufügen:** Om een nieuw apparaat aan uw zwembad toe te voegen, kiest u hier het apparaattype. Volg vervolgens de stappen in de app om het apparaat toe te voegen.
- **Poolparameter:** Hier configureert u enkele specifieke parameters.
  - **Poolvolumen:** Hier legen Sie das Volumen Ihres Pools fest. Dies wird z.B. für die Berechnung der dynamischen Filtrationszeitpläne verwendet.
  - **Pumpentyp:** Wählen Sie Ihren Pumpentyp aus der Liste aus, um die steuerbaren Drehzahlen automatisch in den Filtrationsplänen zu berücksichtigen.
  - **Pumpengeschwindigkeiten einstellen (für VS-Pumpe):** Mit diesen Einstellungen können Sie die Standardwerte für die Pumpendrehzahlen anpassen. Sie können dies z. B. verwenden, wenn Sie an der Pumpe die Geschwindigkeit 1 auf einen anderen Wert eingestellt haben. Beachten Sie, dass Sie diese Werte zunächst an der Pumpe einstellen müssen, um sie dann in der App anzupassen.
  - **Frostschutz einstellen:** Hier können Sie bei Bedarf den automatischen Frostschutz aktivieren oder deaktivieren und die Geschwindigkeit einstellen, mit der sich die Pumpe einschaltet (standardmäßig ist die maximale Geschwindigkeit aktiviert). Der Frostschutz wird automatisch aktiviert, sobald die Außentemperatur (über Wetterdienst oder Sensor) unter  $-2\text{ °C}$  fällt.



Bitte beachten Sie, dass das Ausschalten des Frostschutzes auf eigene Gefahr erfolgt.

- **Adressdaten:** Die Adressdaten werden verwendet, um die richtigen Wetterinformationen anzuzeigen. Wenn Sie die Felder leer lassen, werden die Wetterinformationen für die Hauptstadt des ausgewählten Landes angezeigt.
- **PIN-Code einstellen:** Legen Sie den PIN-Code für die Bedienung des Rollladens fest. In diesem Menü kann auch die biometrische Authentifizierung (anstelle des PIN-Codes) konfiguriert werden.
- **Benachrichtigungseinstellungen:** In diesem Menü können Sie Ihre Präferenzen für den Empfang von Benachrichtigungen (z. B. bei der Durchführung von Automatisierungen) festlegen und anpassen.  
Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie der App die Berechtigung zum Senden von Push-Benachrichtigungen erteilt haben. Diese Frage wird Ihnen beim ersten Öffnen der App gestellt und Sie können dies über Ihre Smartphone-Einstellungen überprüfen und nachträglich anpassen.
- **Kontakt:** Über dieses Formular können Sie mit uns Kontakt aufnehmen. So können wir uns sofort um den richtigen Pool kümmern und Sie können uns auf Geräte oder Automatisierungen hinweisen, mit denen Sie Probleme haben.
- **Passwortverwaltung:** Die Passwortverwaltung ermöglicht es Ihnen, Ihr Passwort über Ihr Zwemco-Konto zu ändern. Sie können dort auch einen sogenannten Passkey setzen, um sich ohne Passwort, aber mit einer PIN oder Biometrie anzumelden. Sie verwalten dort auch aktive Passkeys und können diese bei Bedarf löschen.
- **Abmelden:** Mit dieser Schaltfläche melden Sie sich von Ihrem Konto ab.
- **Verknüpfung dieses Pools aufheben:** Hiermit können Sie die Verknüpfung dieses Pools mit Ihrem Konto aufheben, so dass jemand anderes ihn wieder verknüpfen kann. (z. B. Übertragung auf einen neuen Besitzer)
- **App zurücksetzen:** Führt ein vollständiges Zurücksetzen der App durch. Sie werden abgemeldet, aber auch alle in der App gespeicherten Daten werden gelöscht. Sie können diese Funktion verwenden, wenn die App nicht mehr richtig funktioniert. Löst dies das Problem nicht? Dann kontaktieren Sie uns bitte.

Sie können auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen lesen. Ganz unten finden Sie auch unser Änderungsprotokoll. Hier veröffentlichen wir alle neuen Funktionen und Änderungen, die wir bei jeder Aktualisierung der App vornehmen.

## Hardware

Unsere Vision beruht auf dem Prinzip, dass Sie nur eine App für Ihren gesamten Pool benötigen. Zu diesem Zweck bieten wir eine umfassende Integration mit verschiedenen Gerätetypen von unterschiedlichen Marken und Herstellern. Wir sind immer offen für neue Integrationen. Haben Sie ein Gerät, das noch nicht von ZwemcoCloud unterstützt wird? Dann lassen Sie es uns wissen unter [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

### Schaltschränke

Diese sind immer mit einem QR-Code versehen, um die gesamte Installation in einem Rutsch mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Über die Aktionstaste in der unteren Mitte können Sie ein Gerät hinzufügen. Wählen Sie dann „Angeschlossene Schaltanlage“ und scannen Sie den QR-Code auf der Schaltanlage. Informationen zum Anschluss und zur Installation finden Sie in der Anleitung der Schaltanlage.

### Pumpen mit fester Drehzahl

Jede Pumpe mit fester Drehzahl kann über die mitgelieferten Relais durch eine Stromunterbrechung von bis zu 16A gesteuert werden. Dieser Anschluss ist derselbe für das Stromkabel einer drehzahlgeregelten Pumpe. Beachten Sie den Schaltplan, der mit Ihrem Gerät geliefert wurde.

### Drehzahlgeregelte Pumpen

Je nach Art der Schalttafel und Ihres Pumpentyps ist eine der folgenden Optionen für die Steuerung Ihrer Pumpe vorgesehen

#### 4 potentialfreie Relais

An diese Relais können Sie das Steuerkabel Ihrer Pumpe gemäß dem mitgelieferten Schaltplan anschließen. Dabei handelt es sich um einen Kontakt zum Ausschalten und 3 verschiedene Geschwindigkeiten (die an der Pumpe konfiguriert werden können). Es werden alle Pumpen mit digitalen Eingängen unterstützt. (z.B. PPG (Deluxe) VS, Vitalia Eco Deluxe VS, Aquagem XFlow, ...)

## Modbus RS485 über Connect+

Wir bieten Module mit stufenloser Pumpensteuerung über RS485 an. Verbinden Sie dazu die Adern A und B des Moduls mit den dafür vorgesehenen Kontakten.



Marke	Typ
Aquagem	InverPro
Speck	PPG Deluxe Eco VS

## Beleuchtung

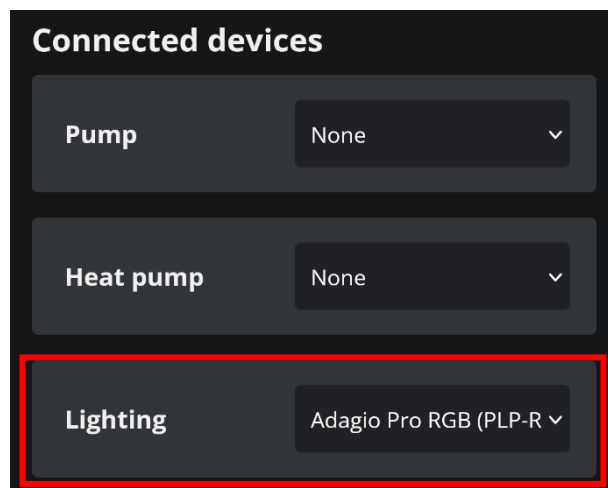
### Lampen an 12VAC

Wenn 12VAC-Leuchten vorhanden sind (z.B. Duravision), wird im Schaltschrank ein Ringkerntransformator bereitgestellt, an den diese Leuchten angeschlossen werden können. Diese können dann über die App gesteuert werden. Handelt es sich um RGB(W)-Lampen, können diese über einen Schnellschalter auf die nächste Farbe umgeschaltet werden.

### Duravision PLP-REM-Steuerung für RGB(W)-Lampen

Über das Connect+ WiFi-Modul ist es möglich, einen Duravision PLP-REM-Controller über RS485 zu steuern. Hier kann Ihre Beleuchtung direkt aus der App über ein Farbrad und eine Automation gesteuert werden.

Wählen Sie in den Einstellungen des Connect+ Moduls den Typ der angeschlossenen Lampe aus. Daraufhin werden die entsprechenden Farbprogramme angezeigt.



## Wärmepumpen

Eine Wärmepumpe kann über ein separates Connect+ WiFi-Modul oder direkt an eine zentrale Steuerung mit RS485-Anschluss angeschlossen werden.



Die folgenden Wärmepumpen werden derzeit unterstützt:

Marke	Typ
ZwemcoPool	Full Inverter (ZC-P INV)
Fairland (PPG)	Inverter Plus
Fairland (PPG)	InverX
Aquark	Mr. Silence
Aquark	Mr. Perfect
Duratech	HEAT Dura Pro
Duratech	HEAT Dura+i
Power World	Aqua Life Full Inverter
W'eau	Full Inverter
Norsup	PX
Norsup	PIV
Norsup	Silent-Pro

## Wasserbehandlung

Im Bereich der Wasseraufbereitung unterstützen wir automatische Dosiersysteme, bieten aber auch Messmodule für Chlor und pH an.

Marke	Typ
Aseko	Watersens NET / ASIN Aqua NET
Beniferro	Connected Pool Twin
Beniferro	Connect Go

## Rollladen

Das Rollladenmodul besteht aus 2 Relais (1x auf, 1x zu). Diese sollten an den Schaltkasten Ihres Rollladens angeschlossen werden (meist parallel zu einem beliebigen Taster). Einige Hersteller haben auch einen Kontakt, an dem der Zustand des Rollladens abgelesen werden kann. Dieser kann dann mit dem SW-Kontakt des jeweiligen Relais verbunden werden. Auf diese Weise wird auch bei manueller Bedienung der Status in der App korrekt angezeigt. Im Prinzip funktioniert das also für alle Marken.

## Elektrische Kugelhähne

Die elektrischen Kugelhähne (erhältlich in 50mm und 63mm, 2-Wege und 3-Wege) werden standardmäßig mit Solarsteuerung mit 2 Temperaturfühlern (1x Wasser, 1x Dach) geliefert. Hier unterstützen wir nur unsere Kugelhähne mit der eingebauten Wi-Fi-Steuerung. (Hidroten)



## Fehlersuche

Wir können Ihnen bei Problemen jederzeit aus der Ferne helfen. Verwenden Sie dazu bitte das Kontaktformular in der App oder schreiben Sie eine E-Mail an [support@zwemco.cloud](mailto:support@zwemco.cloud). Geben Sie bei der Kommunikation mit uns immer Ihre Pool-ID an (siehe „Konto“). Wir können Ihren Pool auch aus der Ferne überwachen und Ihnen auf diese Weise helfen.

### **Haben Sie ein Feedback, Vorschläge oder Kommentare?**

Lassen Sie es uns wissen unter [feedback@zwemco.cloud](mailto:feedback@zwemco.cloud)!

### **Handbuch Version 1.0**

Letzte Aktualisierung: 03/12/2024



**ist ein Produkt von**

#### **ADBV-POOLS BV**

Atealaan 37F  
2270 Herenthout  
Belgien

*BE 0896.034.926*